

**Raport jakościowy (RJ) / [oddział] / [miesiąc] / [rok]**

| Mierniki Jakościowe |  |  |                        |  | Kalkulacja maksymalnego odchylenia |                            |       | Niedotrzymane mierniki jakościowe | Uwagi |
|---------------------|--|--|------------------------|--|------------------------------------|----------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| LP.                 | Zakres czynności/działan podlegających ocenie  | Cel  | Maksymalne odchylenie* | Redukcja wynagrodzenia z tytułu niedotrzymania celu <i>Miernika Jakościowego</i> | liczba błędów/brak wykonania       | liczba zleconych czynności | Wynik |                                   |       |
| 1.                  | Terminowość realizacji odczytu na indywidualne zlecenie  | 3 dni robocze lub w terminie umówionym z Odbiorcą.<br>Pierwszy dzień roboczy jest niepełny i jest liczony od godziny 9:00.<br>Umówiony z Odbiorcą termin realizacji zlecenia OT należy niezwłocznie zgłosić do Zamawiającego | 10,0%                  | 30 zł za każdy przypadek   | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |
| 2.                  | Sprawność przekazania danych pomiarowo rozliczeniowych do Zamawiającego - dot. odczytów realizowanych na urządzeniach inkasenckich lub kartach odczytowych | 95,0%  | 0,5%                   | 7 zł za każdy brakujący odczyt   | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |
| 3.                  | Liczba liczników odczytanych co najmniej raz na 3 okresy rozliczeniowy.  | 100%   | 0,5%                   | 100 zł za każdy brakujący odczyt   | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |
| 4.                  | Prawidłowość odczytu Układu Pomiarowego  | 100%   | 0,3%                   | 30 zł za każdy błędny odczyt   | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |
| 5.                  | Skuteczność realizacji wymian legalizacyjnych  | 100%   | 5,00%                  | 50 zł za każdy niewymieniony licznik bezpośredni                                 | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |
| 6.                  | Skuteczność realizacji wymian masowych liczników   | 100%   | 5,00%                  | 50 zł za każdy niewymieniony licznik bezpośredni AML                             | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |
| 7.                  | Terminowość realizacji zleceń na opłombowanie  | 14 dni roboczych lub w terminie umówionym z Odbiorcą Pierwszy dzień roboczy jest niepełny i jest liczony od godziny 9:00.<br>Umówiony z Odbiorcą termin realizacji zlecenia OT należy niezwłocznie zgłosić do Zamawiającego  | 10%                    | 30 zł za każdy przypadek   | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |
| 8.                  | Terminowość realizacji zleceń na czynności eksploatacyjnych na elementach układów pomiarowych  | 5 dni roboczych lub w terminie umówionym z Odbiorcą. Pierwszy dzień roboczy jest niepełny i jest liczony od godziny 9:00. Umówiony z Odbiorcą termin realizacji zlecenia OT należy niezwłocznie zgłosić do Zamawiającego     | 10%                    | 50 zł za każdy przypadek   | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |
| 9.                  | Realizacja zleceń na wstrzymanie dostaw energii elektrycznej nN  | 90% w terminie do 3 dni roboczych lub innym terminie uzgodnionym pomiędzy zamawiającym i Wykonawcą   | 15%                    | 50 zł za każdy przypadek   | 0                                  | 0                          | 0,0%  | 0 szt.                            |       |

|     |  |   |      |   |   |   |      |   |      |  |
|-----|--|---|------|---|---|---|------|---|------|--|
| 10. | Skuteczność realizacji usługi wznowienia dostaw energii elektrycznej nN  | 100% w terminie 1 (jednego) pełnego dnia roboczego lub w terminie umówionym z Odbiorcą.<br>Umówiony z Odbiorcą termin realizacji zlecenia OT należy niezwłocznie zgłosić do Zamawiającego | 10%  | 80 zł za każdy przypadek  | 0 | 0 | 0,0% | 0 | szt. |  |
| 11. | Terminowość realizacji zleceń Kontroli Układu Pomiarowego  | 5 dni roboczych lub innym terminie uzgodnionym pomiędzy zamawiającym i Wykonawcą  | 10%  | 150 zł za każdy przypadek                                       | 0 | 0 | 0,0% | 0 | szt. |  |
| 12. | Realizacja wymaganego zakresu czynności zgodnie z zapisami Załącznika 2 oraz zdefiniowanymi Procedurami w Megaprocesie „Zarządzanie pomiarami” | 100%  | 0,3% | 200 zł za każdą nieprawidłowość stwierdzoną przez Zamawiającego | 0 | 0 | 0,0% | 0 | szt. |  |

|                                       |  |   |  |
|---------------------------------------|--|---|--|
| data i podpis koordynatora Wykonawcy: |  | data i podpis koordynatora Zamawiającego: |  |
|---------------------------------------|--|---|--|