

## UMOWA O WYKONYWANIE USŁUG TECHNICZNEJ OBSŁUGI ODBIORCÓW

zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:

**Energa-Operator Spółka Akcyjna** z siedzibą w Gdańsku, przy ulicy Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000033455, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 583-000-11-90, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 1 356 110 400 zł, REGON 190275904, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.), Oddziałem w ..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., kod pocztowy ....., zwana dalej „**Zamawiającym**”,  
reprezentowana przez:

1. ....,

2. ....

i

..... z siedzibą w ....., przy ulicy ....., wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS ....., której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP ....., z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości .....zł, REGON .....,

posiadająca status mikroprzedsiębiorcy/małego przedsiębiorcy/średniego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.);

albo

posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.),  
zwana dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowana przez:

1. ....,

2. ....

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy zwani są również – odpowiednio – Stroną lub Stronami.

Zgodnie z wynikiem postępowania prowadzonego na podstawie Instrukcji Zakupowej Strony zawierają Umowę, której przedmiotem jest określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług technicznej obsługi odbiorców (dalej „Umowa”) o następującej treści:

### § 1 DEFINICJE

Na potrzeby Umowy Strony uzgadniają poniższe definicje. Ilekroć dane pojęcie występuje w Umowie wielką literą, Strony nadają mu poniżej wskazane znaczenie:

- 1) **DO** – Odbiorcy przyłączeni do sieci niskiego napięcia,
- 2) **Identyfikator** – plakietka ze znakiem graficznym, zgodna z wizualizacją Energa-Operator S.A. oraz zdjęciem, służąca do określenia tożsamości Personelu Wykonawcy,
- 3) **Informacje Poufne** – wszelkie dane i informacje przekazywane przez Stronę niniejszej Umowy drugiej Stronie lub uzyskane w inny sposób przy okazji lub w związku prowadzeniem negocjacji, realizacją umowy, lub wykonywaniem usług, w jakiegokolwiek formie, a w szczególności:

- (a) informacje organizacyjno-prawne, ekonomiczne, techniczne, informatyczne, technologiczne, handlowe, finansowe, rynkowe i inne podobne informacje związane z prowadzeniem działalności przez EOP lub przez Spółki Powiązane z EOP;
- (b) informacje dotyczące przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych pertraktacji ugodowych, negocjacji, spotkań, konferencji, włączając rozmowy telefoniczne i korespondencję mailową, pozostających w związku ze współpracą między stronami;
- (c) wszelkiego rodzaju dokumenty, notatki, akta, materiały utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych;

Uzyskane w dowolny sposób przy okazji lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

- 4) **Jednostka Terenowa Zamawiającego** – wyodrębniona terytorialnie jednostka Zamawiającego, pod którą podlega Wykonawca,
- 5) **Kontrola Układu Pomiarowego** - czynności techniczne, wykonywane zgodnie z właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz Procesem "Kontrola Układów Pomiarowych",
- 6) **Koordinator** - osoba wyznaczona przez każdą ze Stron, realizująca na poziomie Jednostki Terenowej Zamawiającego zadania w zakresie zarządzania jakością i zakresem świadczonych usług,
- 7) **Licznik Kontrolny** - przenośne urządzenie pomiarowe, służące do określania błędów wskazań Układu Pomiarowego lub liczników energii elektrycznej czynnej i biernej,
- 8) **Megaproces** – grupa Procesów określających główne obszary działalności Zamawiającego, w podziale na działalność podstawową, zarządzającą i wspierającą,
- 9) **Mierniki Jakościowe** - oczekiwane przez Zamawiającego ilościowe lub jakościowe parametry określające odpowiednio liczbę zdarzeń lub jakość realizowanych usług, wskazane w **Załączniku nr 3** do Umowy,
- 10) **Odbiorca** – w rozumieniu ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2024 r., poz.266) każdy kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie Umowy z przedsiębiorstwem energetycznym;
- 11) **Personel Wykonawcy** - osoby wskazane przez Wykonawcę do wykonywania czynności w ramach Umowy, w tym osoby trzecie, z którymi Wykonawca współpracuje na podstawie umów cywilno-prawnych i ich personel (podwykonawcy).
- 12) **Personel Zamawiającego** - osoby wskazane przez Zamawiającego do wykonywania czynności w ramach Umowy,
- 13) **Procedury** - procedury dotyczące Procesów,
- 14) **Procesy** - procesy, obowiązujące u Zamawiającego, w ramach, których na podstawie postanowień Umowy Wykonawca będzie realizował czynności określone Umową,
- 15) **Program Zgodności** - obowiązujący Energa-Operator S.A. Program Zgodności zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
- 16) **Raport Jakościowy** – raport rozliczeniowy odchylenia od Mierników Jakościowych wskazanych w **Załączniku nr 3** do Umowy, zawierający sumę iloczynów stwierdzonych błędów jakościowych i stawek jednostkowych.
- 17) **Raport Końcowy** – raport rozliczeniowy zawierający wartość odpowiadającą różnicy wartości Raportu Miesięcznego i Raportu Jakościowego w danym okresie rozliczeniowym.
- 18) **Raport Miesięczny** – raport rozliczeniowy ilości wykonanych w okresie rozliczeniowym usług określonych w **Załączniku nr 1** do Umowy, zawierający sumę iloczynów zleconych i wykonanych usług i stawek jednostkowych.
- 19) **Układ Pomiarowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe wraz z urządzeniami dodatkowymi, takimi jak listwy kontrolno-pomiarowe i Urządzenia Zdalnej Transmisji Danych oraz połączeniami między nimi, służące do pomiaru energii elektrycznej oraz jej parametrów,
- 20) **Układ Pomiarowy do Pomiaru Bezpośredniego** - Układ Pomiarowy, w którym obwody prądowe i napięciowe liczników są włączone bezpośrednio w obwody objęte pomiarem,
- 21) **Umowa** - niniejsza Umowa wraz z Załącznikami oraz wszelkimi aneksami,
- 22) **Urządzenie Zdalnej Transmisji Danych** - urządzenie umożliwiające komunikację pomiędzy Układem Pomiarowym a systemem centralnym, umożliwiające przesyłanie danych pomiarowych pomiędzy Układem Pomiarowym, a systemem,
- 23) **Wstrzymanie Dostarczania Energii Elektrycznej** - trwałe i skuteczne odłączenie zasilania instalacji Odbiorcy w energię elektryczną w sposób uniemożliwiający samowolne załączenie przez Odbiorcę bez naruszenia plomb,
- 24) **Wznowienie Dostawy Energii Elektrycznej** – trwałe i skuteczne podłączenie energii elektrycznej do instalacji Odbiorcy,
- 25) **Zlecenie OT** - zlecenie obsługi technicznej Układów Pomiarowych drobnego odbioru dotyczące jednego miejsca poboru energii,
- 26) **Zlecenia** - czynności powierzane Wykonawcy przez Zamawiającego w realizacji Umowy, wyszczególnione w **Załączniku nr 2** do Umowy. W zakresie jednego Zlecenia mogą występować zbiory czynności.

## § 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług dotyczących technicznej obsługi odbiorców, na podstawie oferty Wykonawcy, zgodnie z wykazem i po cenach wskazanych w **Załączniku nr 1** do Umowy oraz wynikające z realizacji postanowień § 9 ust. 15, na obszarze \_\_\_\_\_.
2. Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy w terminie wskazanym w § 18 ust. 1, zgodnie z ofertą, stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy nie przekroczy kwoty netto \_\_\_\_\_ zł (słownie netto: \_\_\_\_\_ i 00/100), kwota podatku VAT: \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_ 00/100), w tym:
  - 1) za realizację przedmiotu zamówienia podstawowego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, wynoszące netto \_\_\_\_\_ zł (słownie netto: \_\_\_\_\_ i 00/100),
  - 2) za realizację przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji, o ile Zamawiający zdecyduje się skorzystać z prawa opcji na zasadach określonych w § 22 Umowy, w wysokości maksymalnej netto \_\_\_\_\_ zł (słownie netto: \_\_\_\_\_ i 00/100).
3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 jest wynagrodzeniem netto i powiększone zostanie o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy zgodnie z obowiązującymi w danym momencie przepisami prawa polskiego oraz przekazanymi w formie pisemnej lub elektronicznej wytycznymi Zamawiającego, w tym w szczególności do zachowania reguł określonych w następujących dokumentach:
  - 1) „Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych”,
  - 2) „Instrukcja organizacji i prowadzenia prac na wysokości”,
  - 3) „Instrukcja eksploatacji układów pomiarowych”,
  - 4) Megaproces „Zarządzanie pomiarami” oraz jego Procesy składowe:
    - a) „Gospodarka w zakresie elementów układów pomiarowych”,
    - b) „Montaż/Demontaż układów pomiarowych i urządzeń towarzyszących”,
    - c) „Odczyty oraz weryfikacja danych pomiarowych”,
    - d) „Eksploatacja układów pomiarowych”,
    - e) „Monitoring realizacji standardów i procedur w zakresie eksploatacji infrastruktury pomiarowej”,
    - f) „Kontrola układów pomiarowych”,
  - 5) „Program Zgodności. Program Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego”,
  - 6) Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy dla wykonawców zewnętrznych realizujących prace na infrastrukturze energetycznej.
5. Na podstawie Umowy, Wykonawca wyraża gotowość do wykonywania wszystkich czynności technicznej obsługi odbiorców wskazanych w **Załączniku nr 2** do Umowy, w zakresie i terminach określonych w **Załączniku nr 11** do Umowy, z zastrzeżeniem kar umownych przewidzianych w § 14 Umowy.

## § 3 OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) zobowiązuje się do świadczenia usług wyspecyfikowanych w **Załączniku nr 2** do Umowy, w oparciu o Megaproces „Zarządzanie Pomiarami” z zachowaniem Mierników Jakościowych określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy,
  - 2) zapoznał się z obowiązującymi u Zamawiającego Procesami, Procedurami i Instrukcjami oraz zobowiązuje się do ich bezwzględnego przestrzegania w trakcie wykonywania Umowy, powyższy zapis dotyczy także Personelu Wykonawcy,
  - 3) zapewni bezpieczne i higieniczne warunki pracy podczas wykonywania Umowy i przyjmuje do wiadomości, iż niezapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy stanowi rażące naruszenie Umowy,
  - 4) przedłożył Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy potwierdzającą ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem

zamówienia przy sumie ubezpieczenia nie niższej niż 100.000,00 zł wraz z dowodami opłacenia składek i w przypadku wygaśnięcia tejże polisy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zobowiązany będzie do przedłożenia nowej polisy OC lub przedłużenia ważności dotychczasowej pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości 1000zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zawarciu/przedłużeniu okresu obowiązywania polisy OC,

5) nieznane mu są jakiegokolwiek okoliczności faktyczne lub prawne mogące być podstawą stwierdzenia nieważności lub bezskuteczności Umowy,

2. Strony ponadto zobowiązują się do:

- 1) nieujawniania w stosunku do osób trzecich Informacji Poufnych i tajemnicy handlowej, zgodnie z postanowieniami § 11,
- 2) należytej ochrony danych osobowych w toku realizacji Umowy, zgodnie z postanowieniami § 20.

#### **§ 4 ZASADY REALIZACJI UMOWY**

1. Strony zobowiązują się do realizacji Umowy zgodnie z zasadami utrzymywania i sukcesywnego podnoszenia jakości usług. Dla właściwej realizacji Umowy, Wykonawca przyjmuje ustalone przez Zamawiającego Mierniki Jakościowe określone w **Załączniku nr 3** do Umowy i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania jakości usług na wymaganym przez Zamawiającego poziomie i przyjmuje do wiadomości, iż zawiniony po jego stronie spadek jakości usług skutkować będzie pomniejszeniem wynagrodzenia lub nałożeniem na niego kary umownej w okresie rękojmi i gwarancji, na zasadach określonych w **Załączniku nr 3** do Umowy, dlatego też Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy pełnym wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłej gotowości do świadczenia usług oraz zobowiązuje się wdrożyć w tym celu odpowiednie procedury wewnętrzne w zakresie świadczonych usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do czynnego udziału w procesie ograniczenia nielegalnego poboru energii z sieci EOP, polegającego na zgłaszaniu Koordynatorowi Zamawiającego wszelkich nieprawidłowości zauważonych w trakcie wykonywania czynności będących przedmiotem Umowy, mogących mieć wpływ na pobór energii bez jej zmierzenia przez układ pomiarowo-rozliczeniowy (np. całkowite lub częściowe pominięcie układu pomiarowo-rozliczeniowego, ingerencji w układ pomiarowo-rozliczeniowych) itp.). Postanowienia § 9 ust 15 stosuje się.
5. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania przez niego Umowy w postaci udzielenia wszelkich informacji umożliwiających realizację Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy, zgodnie z obowiązującymi w danym momencie przepisami prawa polskiego oraz przekazanymi w formie pisemnej wytycznymi Zamawiającego, w tym w szczególności do stosowania zasad określonych w dokumentach wskazanych w § 2 ust. 4 Umowy.
7. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian dotyczących dokumentów wymienionych w § 2 ust. 4 Umowy lub wprowadzenia innych dokumentów obowiązujących Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o tych zmianach w formie pisemnej niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od ich wprowadzenia. Niemożność zastosowania się do wprowadzonych zmian w terminach oznaczonych we wprowadzonych dokumentach, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie pisemnej z podaniem przyczyny. Niemożność wdrożenia zmian w terminach wskazanych przez Zamawiającego może stanowić podstawę do rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy.

#### **§ 5 ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. W celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań Stron w zakresie realizacji Umowy, każda ze Stron powołuje po jednej osobie na stanowisko Koordynatora Umowy i Zastępcy Koordynatora Umowy.
2. Koordynator odpowiada za koordynowanie i monitorowanie realizacji Umowy oraz po stronie Zamawiającego za nadzór nad poziomem jakości świadczonych usług. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, które mogą mieć istotny wpływ na jakość, termin bądź zakres czynności podejmowanych w związku z jej realizacją. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane pomiędzy Koordynatorami wraz z propozycją działań korygujących i harmonogramem ich realizacji. Plan działań korygujących zostanie wdrożony do realizacji w oznaczonym przez Koordynatora terminie. Zastępca Koordynatora przejmie obowiązki Koordynatora w przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez Koordynatora.

3. Koordynatorzy na mocy niniejszej Umowy uprawnieni są do potwierdzania w Raportach: Miesięcznym, Jakościowym i Końcowym wykonania Zleceń w danym okresie rozliczeniowym.
4. Reprezentacja po Stronie Zamawiającego:
  - 1) Koordynatorem Umowy po stronie Zamawiającego jest: \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko; stanowisko służbowe; telefon; adres e-mail),
  - 2) Zastępcą Koordynatora Umowy po stronie Zamawiającego jest: \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko; stanowisko służbowe; telefon; adres e-mail).
5. Reprezentacja po stronie Wykonawcy:
  - 1) Koordynatorem Umowy po stronie Wykonawcy jest: \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko; stanowisko służbowe; telefon; adres e-mail),
  - 2) Zastępcą Koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy jest: \_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko; stanowisko służbowe; telefon; adres e-mail).
6. Każda ze Stron może zmienić wyznaczonego przez siebie Koordynatora i Zastępcę Koordynatora, z zastrzeżeniem, że powiadomienie o zmianie zostanie przekazane w formie pisemnej (osobiście, bądź listem poleconym) pod rygorem nieważności i nastąpi co najmniej na 7 dni przed planowaną zmianą, lecz nie później niż 3 dni po dokonaniu zmiany. Zmiana Koordynatora nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu oraz obowiązuje z chwilą skutecznego doręczenia powiadomienia drugiej Stronie.

## **§ 6 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę na podstawie Umowy na rzecz i w relacjach z osobami trzecimi są wykonywane w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi będące przedmiotem Umowy w oparciu o zapisy w Megaprocesie „Zarządzanie Pomiarami” i zgodnie z Miernikami Jakościowymi określonymi w **Załączniku nr 3** do Umowy. Wykonanie usługi przez Wykonawcę niezgodnie z Miernikami Jakościowymi określonymi w **Załączniku nr 3** do Umowy, nie zwalnia Wykonawcy z realizacji tej usługi w okresie późniejszym.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy świadczenie usług opisanych w Umowie, udostępniając Wykonawcy liczniki energii elektrycznej i inne niezbędne elementy Układu Pomiarowego, elementy transmisji danych, klucze dostępu do złącz pomiarowych oraz plomby monterskie, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Świadczenie przez Wykonawcę usług określonych w Umowie odbywać się będzie na podstawie przekazanych przez Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej tras odczytowych oraz Zleceń OT, przy czym przekazanie w formie elektronicznej odbędzie się z wykorzystaniem monterskich terminali mobilnych, które udostępnione zostaną przez Zamawiającego w ilości uzgodnionej pomiędzy Stronami w protokole zdawczo-odbiorczym (**Załącznik nr 7** do Umowy). Pobieranie tras odczytowych, Zleceń do realizacji, terminali mobilnych, elementów Układu Pomiarowego oraz prowadzenie rozliczeń odbywać się będzie w sposób zdalny (przekazanie Zleceń OT, tras odczytowych) lub pod adresami wskazanymi w Zapytaniu ofertowym. Na wniosek Strony adresy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą ulec zmianie za obopólnym, pisemnym porozumieniem Stron.
5. W pozostałe materiały i narzędzia niewymienione w ustępach powyżej, np. kołki rozporowe, śruby, wkręty, itp., niezbędne do świadczenia usług określonych w Umowie, Wykonawca zaopatrywać się będzie na własny koszt.
6. Przy realizacji Zleceń wymagających użycia urządzeń specjalistycznych (laptop, Licznik Kontrolny, terminal przenośny PDA, liczniki), Zamawiający udostępni Wykonawcom ww. urządzenia.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzone mienie. Strony ustalają, że z wyłączeniem liczników i terminali przenośnych PDA, uszkodzenia urządzeń niemające wpływu na ich funkcjonowanie, mogą nie skutkować powstaniem odpowiedzialności finansowej Wykonawcy.

## § 7 KONTROLA I NADZÓR NAD WYKONYWANIEM UMOWY

1. Zamawiający ma prawo kontrolować wykonywanie Umowy przez Wykonawcę.
2. W przypadku przeprowadzenia kontroli lub innych czynności, Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania z Zamawiającym w zakresie realizacji obowiązków Zamawiającego związanych z taką kontrolą lub czynnością, w szczególności zobowiązuje się do udzielenia niezbędnych wyjaśnień, informacji i przekazania posiadanych dokumentów w terminach wskazanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby w trakcie wykonywania Umowy nie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego wobec tych osób.
4. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Koordynatora Zamawiającego uczestnictwo we wskazanych przez tego Koordynatora czynnościach, które prowadzone są przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, przy czym każdorazowo na żądanie Koordynatora Zamawiającego Wykonawca będzie informował te osoby o wykonywanych przez siebie czynnościach, ich zakresie, miejscu ich wykonywania oraz będzie udzielał im innych niezbędnych informacji. W przypadku wydania przez osoby wskazane przez Koordynatora Zamawiającego poleceń, które będą miały wpływ na terminy wykonywania usług, Wykonawca nie będzie zobowiązany do wykonywania usług w terminach przewidzianych Umową
5. W wyniku stwierdzonych nieprawidłowości Zamawiający ma prawo w stosunku do Wykonawcy:
  - 1) czasowo wstrzymać zlecenie części bądź wszystkich czynności stanowiących przedmiot Umowy o których mowa w **Załączniku nr 2** do Umowy; bez prawa domagania się przez Wykonawcę wynagrodzenia lub odszkodowania z tego tytułu,
  - 2) wezwać Wykonawcę do skorygowania, dokonania lub zaniechania określonych w wezwaniu czynności.
6. Niezależnie od ust 5 powyżej, Zamawiający może domagać się zapłaty od Wykonawcy kar umownych, o których mowa w § 14.
7. Zamawiający ma prawo zweryfikowania jakości wykonania usług przy pomocy własnych służb lub audytorów zewnętrznych.

## § 8 PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi określone w Umowie z wykorzystaniem odpowiedniego potencjału materialowego oraz narzędziowego, a także zasobów ludzkich, pozwalających na kompleksowe i należyte zrealizowanie usług zdefiniowanych w Umowie oraz oświadcza, że dysponuje tymi zasobami.
2. Wykonawca przed zawarciem umowy przedłożył Zamawiającemu zaktualizowany wykaz osób dedykowanych do realizacji zamówienia wraz z potwierdzonymi za zgodność z oryginałem kopiami posiadanych przez te osoby uprawnień.
3. Wykonawca/Personel Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy zobowiązany jest do użytkowania odzieży ochronnej wyszczególnionej w **Załączniku nr 8** do Umowy, zgodnie z obowiązującą w Grupie ENERGA wizualizacją, której fragment stanowi Załącznik A do **Załącznika nr 8** do Umowy.
4. Wykonawca/Personel Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy zobowiązany jest do stosowania druków wyszczególnionych w Załączniku nr 8 do Umowy, zgodnie z obowiązującą w Grupie ENERGA Księgą Identyfikacji Wizualnej, której fragment stanowi Załącznik A do **Załącznika nr 8** do Umowy
5. Personel Wykonawcy w całym okresie realizacji zamówienia musi wykazać się posiadaniem niezbędnych uprawnień w zakresie świadectw kwalifikacji „E” lub „D”, których minimalny poziom został określony w treści Zapytania ofertowego.
6. Brak uprawnień, o których mowa w ust. 5 skutkować będzie odsunięciem od wykonywania czynności do czasu uzyskania uprawnień.
7. Wszelkie zmiany w zakresie Personelu Wykonawcy wymagają uzyskania pisemnej zgody Koordynatora Zamawiającego pod rygorem nieważności. Wprowadzenie nowych członków Personelu Wykonawcy lub wymiana obecnych, wiąże się z koniecznością spełnienia wymagań określonych w Zapytaniu ofertowym w zakresie legitymowania się określonymi świadectwami kwalifikacji „E” lub „D”. Koszty przeszkolenia nowego członka Personelu Wykonawcy obciążają wyłącznie Wykonawcę.
8. Koordynator Zamawiającego na podstawie informacji o nieprzestrzeganiu zapisów zawartych w Umowie może sformułować wniosek o odsunięcie członka Personelu Wykonawcy od realizacji usług. Lista Personelu Wykonawcy do odsunięcia od realizacji usług wraz z uzasadnieniem zostanie niezwłocznie przekazana Wykonawcy. Odsunięcie Personelu Wykonawcy nastąpi niezwłocznie, po otrzymaniu przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego, pod warunkiem braku zastrzeżeń

Wykonawcy. W przypadku uznania przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego za nieuzasadniony i zgłoszenie w tym zakresie zastrzeżeń, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, Strony podejmą decyzję co do dalszego wykonywania czynności przez wskazany we wniosku Personel Wykonawcy. Do czasu podjęcia wiążących decyzji wskazany we wniosku Personel Wykonawcy pozostaje odsunięty od wykonywania czynności w ramach realizacji Umowy.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wstępnej oraz okresowej Personelu Wykonawcy/Podwykonawcy i dalszych Podwykonawców w zakresie wiedzy praktycznej z dziedziny elektrotechniki, Procesów i Procedur oraz Taryfy obowiązującej w Energa-Operator S.A.
10. Podczas wykonywania jakichkolwiek czynności objętych Umową Personel Wykonawcy jest zobowiązany do umieszczenia Identyfikatora w widocznym miejscu.
11. Na każde wezwanie Zamawiającego Personel Wykonawcy wykonujący powierzone Umową czynności, zobowiązany jest potwierdzić swoje kwalifikacje do wykonywania czynności określonych Umową przed komisją złożoną z przedstawicieli Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
12. W przypadku rozwiązania Umowy wszystkie wydane Identyfikatory tracą ważność i muszą zostać niezwłocznie zwrócone do Zamawiającego.
13. W przypadku zgubienia Identyfikatora przez Personel Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu. Za brak zgłoszenia Zamawiający rozliczy każdy przypadek jako działania opisane w **Załączniku nr 3** do Umowy - Realizacja wymaganego zakresu czynności zgodnie z zapisami Załącznika nr 2 oraz zdefiniowanymi Procedurami w Megaprocesie „Zarządzanie pomiarami”.
14. Wykonawca i jego Personel zobowiązani są do udziału w szkoleniach organizowanych przez Zamawiającego określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy.

## **§ 9 WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Z tytułu wykonywania usług określonych w Umowie, Wykonawca otrzymywać będzie miesięczne wynagrodzenie netto w wysokości odpowiadającej iloczynowi ilości wykonanych usług i stawek jednostkowych wskazanych w **Załączniku nr 1** do Umowy pomniejszone o kwotę wynikającą z iloczynu niedotrzymanych Mierników Jakościowych i stawek jednostkowych wskazanych w **Załączniku nr 3** do Umowy. Wynagrodzenie netto, powiększone zostanie o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, z zastrzeżeniem ust. 10.
2. Wynagrodzenie płatne jest w terminie 10 dni od dnia doręczenia w sposób określony w ust. 12 prawidłowo wystawionej faktury i kopii Raportu Końcowego zaakceptowanego przez przedstawicieli Stron.
3. Wynagrodzenie określone w wystawionej fakturze VAT zostanie przekazane przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy każdorazowo wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT.
4. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym o numerze identyfikacyjnym NIP 583-000-11-90 nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 361 – dalej „ustawa o VAT”).
5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT czynnym o numerze identyfikacyjnym NIP wskazanym w komparycji umowy nie korzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany.
6. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Na podstawie zatwierdzonego przez Strony Raportu Końcowego, o którym mowa w ust. 8 pkt 5, Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT w terminie do trzech dni od daty podpisania Raportu Końcowego, z zastrzeżeniem, że w treści faktury musi znaleźć się oznaczenie CRU, pod którym Umowa figuruje w Centralnym Rejestrze Umów prowadzonym przez Zamawiającego i dostarczenia faktury w sposób wskazany w ust. 12.
8. Szczegółowe zasady płatności i rozliczania wynagrodzenia:
  - 1) Zamawiający do 5 - go dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym przedłoży Wykonawcy:
    - a) Raport Miesięczny z wykonania usług, zgodny ze wzorem przedstawionym w **Załączniku nr 5** do Umowy;
    - b) Raport Jakościowy stwierdzonych w miesiącu rozliczeniowym usług (zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 4** do Umowy), wykonanych niezgodnie z Miernikami Jakościowymi określonymi w **Załączniku nr 3** do Umowy.

- 2) Raporty, o których mowa w pkt 1 lit. a) i b) sporządzone zostaną w formie pisemnej i przekazane Wykonawcy w formie elektronicznej (skanu) na adres e-mail Koordynatora Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza także formę elektroniczną zestawienia, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 3) Wykonawca w terminie - 3 dni roboczych od dnia otrzymania Raportów, o których mowa w pkt 1, może wnieść zastrzeżenia do ich treści. Wniesienie zastrzeżeń nastąpi w formie elektronicznej na adres Koordynatora Zamawiającego.
- 4) Zamawiający w terminie 3 dni roboczych rozpatrzy wniesione przez Wykonawcę zastrzeżenia, przy czym:
  - a) Akceptacja przez Zamawiającego zastrzeżeń, o których mowa w pkt 3 skutkować będzie przygotowaniem Raportu Końcowego, o którym mowa w pkt 5.
  - b) Brak akceptacji zastrzeżeń zgłoszonych przez Wykonawcę, skutkować będzie wystosowaniem na adres e mail Koordynatora Wykonawcy wezwania do podpisania Raportu Końcowego, zawierającego uzasadnienie podjętej przez Zamawiającego decyzji. Ewentualny dalszy spór Strony rozstrzygną na zasadach określonych w § 24 Umowy.
- 5) Zamawiający przedłoży Wykonawcy Raport Końcowy, w którym wynagrodzenie wskazane w Raporcie Miesięcznym zostanie pomniejszone o kwotę wskazaną w Raporcie Jakościowym, zgodnie z treścią ust. 1.
- 6) Raport Końcowy zostanie sporządzony w wersji elektronicznej w formie arkusza Excel oraz w formie papierowej. Podpisany przez Strony, Raport Końcowy będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
- 7) Niedotrzymanie Mierników Jakościowych wykazane w Raporcie Jakościowym, o którym mowa w pkt 1 lit b) pomniejszy wynagrodzenie wyliczone w Raporcie Miesięcznym w miesiącu rozliczeniowym, w którym stwierdzono ich niedotrzymanie o maksymalnie 20% tego wynagrodzenia.

$$WRK = WRM - WRJ \text{ gdzie } WRK \geq WRM * 80\%$$

Gdzie:

**W<sub>RK</sub>** – wartość wynagrodzenia końcowego obliczone zgodnie z definicją Raportu Końcowego

**W<sub>RJ</sub>** – wartość obniżenia wynagrodzenia wynikająca z niedotrzymania standardów i wyliczona zgodnie z definicją Mierników Jakościowych,

**W<sub>RM</sub>** – wartość wynagrodzenia wynikająca z iloczynów wykonanych usług i stawek jednostkowych obliczona zgodnie z definicją Raportu Miesięcznego

- 8) Zamawiający ma prawo zweryfikowania jakości wykonania usług zgodnie z postanowieniami § 7.
9. Fakt podpisania przez Strony Raportu Końcowego (RK) nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zrealizowanych usługach w okresie obowiązywania rękojmi bądź gwarancji, a w szczególności, gdy nieprawidłowości zostaną ujawnione w wyniku reklamacji Odbiorcy lub gdy Zamawiający poniesie szkodę. Zastosowanie mają wówczas odpowiednio zapisy dotyczące redukcji wynagrodzenia zawarte w **Załączniku nr 3** do Umowy oraz zawarte w § 14 Umowy.
10. Względem harmonogramu, stanowiącego **Załącznik nr 11** do Umowy przewiduje się następujący mechanizm rozliczeń:
  - 1) ilość zsumowanych usług zleczanych comiesięcznie do wykonania przez Zamawiającego w grupie pozycji 1-2 i 3-7 może podlegać wahaniom, przy jednoczesnym zagwarantowaniu Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego łącznie w okresie obowiązywania Umowy z ilości przewidzianych w harmonogramie w grupach pozycji 1-2 i 3-7 po ich zrealizowaniu przez Wykonawcę.
  - 2) Zamawiający ma prawo zwiększyć ilość zleczanych usług w poszczególnych grupach pozycji od 1 do 7, ponad liczbę określoną w harmonogramie stanowiącym **Załącznik nr 11** do Umowy, ale tylko do takiej wartości, aby wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z iloczynu zsumowanej liczby usług w pozycjach 1-2 i 3-7 i zaoferowanej ceny jednostkowej w podstawie, nie przekroczyło łącznej wartości wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 2 pkt 1 Umowy. W przypadku uruchomienia zamówienia opcjonalnego na zasadach opisanych w § 22 Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z iloczynu zsumowanej liczby usług w pozycjach od 1 do 7 i zaoferowanej ceny jednostkowej w opcji nie może przekroczyć łącznej wartości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy.
  - 3) Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji usług wskazanych w grupach pozycji 1-2 i 3-7 objętych zamówieniem podstawowym, opcjonalnym oraz z tytułu realizacji zapisów § 9 ust. 15 nie przekroczy kwoty wskazanej w § 2 ust. 2.



11. Należności określone w fakturze VAT wynikające z Umowy zostaną przekazane przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy każdorazowo wskazane przez niego na prawidłowo wystawionej fakturze VAT. Do wszystkich płatności za otrzymane faktury VAT, bez względu na wartość Przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem przypadku, gdy stanowi on dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do umowy o VAT i którego kwota stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt. 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 231), Zamawiający stosuje mechanizm podzielonej płatności „split payment”. W przypadku obowiązku realizacji płatności w ramach mechanizmu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
12. Faktura winna być dostarczona:
- 1) Zamawiającemu w następujący sposób:
    - a) Na adres Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. Zespół Obsługi Zobowiązań Północ ul. Częstochowska 4, 62-800 Kalisz, lub
    - b) Na adres [faktury@energa.pl](mailto:faktury@energa.pl), o ile Strony złożą oświadczenie zgodne z **Załącznikiem nr 12** do Umowy.
13. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą realizowane wyłącznie na rachunki bankowe, które widnieją w Wykazie Podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT (Biała Lista) publikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że rachunek bankowy wskazywany do rozliczeń jakichkolwiek świadczeń pieniężnych wynikających z Umowy będzie zgodny z informacją ujawnioną w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy o VAT. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności w tym zakresie – według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy – Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu ewentualnego opóźnienia w spełnieniu świadczenia w sytuacji opisanej powyżej, Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu.
14. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) jest podatnikiem podatku VAT czynnym o numerze identyfikacyjnym NIP wskazanym w komparycji Umowy, niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego w momencie wystąpienia zmiany;
  - 2) jest rzeczywistym właścicielem, w rozumieniu ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tj. Dz. U. z 2023, poz. 2805), wypłacanych przez płatnika należności, wynikających z niniejszej Umowy,
  - 3) otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części,
  - 4) nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi,
  - 5) należność jest otrzymywana w związku z rzeczywistą działalnością gospodarczą prowadzoną w Polsce;
  - 6) ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, wynikłe z nieprzestrzegania przez Wykonawcę prawa podatkowego.
15. Zamawiający, z zastrzeżeniem postanowień ust. 10 pkt 3 wypłaci Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie w wysokości 200 zł netto za każdy wskazany przez Wykonawcę adres do kontroli. Przekazana informacja musi skutkować wystawieniem zlecenia na kontrolę układu pomiarowego a kontrola musi się zakończyć stwierdzeniem przez komisję weryfikacyjną Zamawiającego Nielegalnego Poboru Energii Elektrycznej (zgodnie z procesem Kontrola układów pomiarowych).

## § 10 ZNAKI TOWAROWE

1. Wykonawca nie może umieszczać znaków towarowych, firmy lub nazwy handlowej należącej do Zamawiającego, lub też stosować pokrewnego oznaczenia na jakichkolwiek materiałach, w tym materiałach drukowanych, kopertach, papierach firmowych, broszurach, plakatach, stronach internetowych, z wyjątkiem sytuacji, w których Zamawiający zaakceptował projekt takich materiałów oraz wydał w tym przedmiocie pisemną zgodę pod rygorem nieważności.
2. Znaki towarowe Grupy ENERGA są prawnie chronione. Każde bezprawne wykorzystanie znaków towarowych, podlega reżimowi art. 296 i nast. ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz. U. z 2023, poz. 1170, z późn. zm.).

3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 ma zastosowanie również do znaków towarowych, firm lub nazw handlowych innych podmiotów, które podjęły działania w zakresie ich prawnej ochrony.

## **§ 11 OCHRONA INFORMACJI**

1. Wykonawca może wykorzystać wszelkie posiadane przez siebie Informacje Poufne wyłącznie dla celów związanych z przygotowaniem i realizacją niniejszej umowy.
2. Zabronione jest korzystanie z Informacji Poufnych w innym celu niż realizacja niniejszej umowy.
3. Wykorzystanie Informacji Poufnych do jakichkolwiek innych celów niż określone w ust. 1 stanowi naruszenie postanowień niniejszego paragrafu.
4. Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązany jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumenty zawierające Informacje Poufne posiadane przez siebie, w tym również dokumenty utrwalone za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych, które zawierają Informacje Poufne.
6. Wykonawca nie może przekazywać ani ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim i jest zobowiązany dołożyć w swoim zakresie wszelkich starań, aby takiemu przekazaniu lub ujawnieniu zapobiec. Za osoby trzecie uważane są wszystkie osoby, włączając pracowników Stron, nie biorące udziału w realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania niniejszej umowy osobom trzecim (podwykonawcom) w dalszym ciągu utrzymuje odpowiedzialność za powierzone Informacje Poufne. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie obowiązku zachowania poufności określonego w niniejszej Umowie na zasadach odpowiadających jego własnym zobowiązaniom w tym zakresie. Za realizację obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przez osoby trzecie Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
8. W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego rozdziału będą obowiązywać także rok po zakończeniu jej obowiązywania.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy informacji:
  - a) które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej Umowy;
  - b) ujawnionych przez Stronę na żądanie osoby trzeciej, jeżeli osoba trzecia jest podmiotem uprawnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa do żądania ujawnienia takich informacji;
  - c) które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody ze strony uprawnionego przedstawiciela Strony,
  - d) ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA oraz ORLEN, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
10. Po zakończeniu obowiązywania umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od EOP Informacje Poufne w terminie do 7 dni licząc od dnia zakończenia realizacji niniejszej umowy. Natomiast Informacje Poufne przechowywane elektronicznie usunie ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały również podmioty trzecie wynajęte przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej umowy.
11. Niezależnie od pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, jedna Strona może w każdym przypadku żądać od drugiej Strony wydania lub zniszczenia wszelkich dokumentów i ich kopii, o ile dokumenty te lub kopie zawierają Informacje Poufne.
12. Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2018, poz. 419 z późniejszymi zmianami). Informacje, o których mowa w definicji Informacji Poufnych, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej Umowy oraz za niezachowanie należytej staranności przy wykonywaniu zobowiązań nałożonych na niego niniejszym paragrafem.
14. Odpowiedzialność, o której mowa ust. 12, obejmuje działania i zaniechania innych osób, które, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego z Wykonawcą lub nawet bez takiego tytułu prawnego, weszły w posiadanie Informacji Poufnych EOP będących w posiadaniu Wykonawcy.
15. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w niniejszej Umowie przez Wykonawcę, Wykonawca wypłaci karę umowną w kwocie 100 000,00 złotych (słownie: sto tysięcy złotych).
16. Zleceniodawcy przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania wyższego niż kwota kary określona w ust. 15.

## **§ 12 BEZPIECZEŃSTWO TELEINFORMATYCZNE (CYBERBEZPIECZEŃSTWO)**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przestrzegając niniejszych zasad bezpieczeństwa teleinformatycznego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego, która ma zastosowanie do usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy.
3. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu u Wykonawcy w zakresie posiadania polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego w zakresie świadczonej usługi.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania procedur bezpieczeństwa oraz zasad polityki bezpieczeństwa obowiązującej u Zamawiającego w szczególności w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie (Bezpieczeństwo teleinformatyczne).
5. Dostęp do jakichkolwiek zasobów Zamawiającego jest przyznawany zgodnie z obowiązującą polityką i procedurami za pośrednictwem Koordynatora Zamawiającego, który ma prawo domagać się potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia warunków w tym zakresie.
6. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalne jest wskazanym osobom ze strony Wykonawcy umożliwienie zdalnego dostępu poprzez VPN. Warunkiem koniecznym do udzielenia zdalnego dostępu jest postępowanie zgodne z procedurą obowiązującą u Zamawiającego oraz podpisanie Porozumienia stanowiącego załącznik nr 13.
7. W uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym ustaleniu z Koordynatorem umowy po stronie Zamawiającego (Koordynator konsultuje takie połączenie z Biurem Bezpieczeństwa), Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie własnego sprzętu teleinformatycznego, z możliwością połączenia do sieci Zamawiającego, pod warunkiem spełnienia poniższych zasad:
  - a) Urządzenie jest wolne od oprogramowania szkodliwego, szpiegującego i elementów, które mogą negatywnie wpłynąć na inne urządzenia działające w sieci Zamawiającego.
  - b) Na urządzeniu jest zainstalowana aplikacja zabezpieczająca posiadająca co najmniej funkcjonalność ochrony antywirusowej z ochroną w czasie rzeczywistym i firewall. Aplikacja musi posiadać aktualne sygnatury.
  - c) Zainstalowane na urządzeniu oprogramowanie musi spełniać kryteria oprogramowania legalnego.
  - d) Wszelkie oprogramowanie służące do monitorowania sieci lub jej skanowania na czas połączenia do sieci Zamawiającego musi być wyłączone.
  - e) Przed połączeniem urządzenia należy uzgodnić z Zamawiającym konfigurację sieciową urządzenia (TCP/IP, nazwa netbios).
8. Zamawiający dopełni wszelkich starań, żeby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa dla urządzeń działających w infrastrukturze Zamawiającego (zarówno z dostępem fizycznym jak i za pośrednictwem VPN), jednocześnie nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikające z użytkowania w ten sposób urządzenia własnego Wykonawcy.
9. Zabronione jest podłączanie do sieci teleinformatycznej Zamawiającego urządzeń sieciowych (router, access point, repeater wifi, itp.) mających na celu wygenerowanie ruchu sieciowego poza bezpośredni obszar tej sieci. Połączenie takich urządzeń zostanie potraktowane jako świadome działanie godzące w bezpieczeństwo teleinformatyczne Zamawiającego.
10. Wykonawca świadomy jest, że sieć teleinformatyczna Zamawiającego jest monitorowana, w związku z czym zgadza się na kontrolę ruchu wygenerowanego przez jego urządzenia wpięte do tej sieci, bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępu zdalnego. Monitorowanie nie obejmuje skanowania zawartości i ingerencji w urządzenie oraz nie obejmuje wglądu w treść korespondencji.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odłączenia danego urządzenia od sieci Zamawiającego bez uprzedniego powiadomienia w przypadku, gdy zaistnieje podejrzenie, że takie urządzenie stanowi jakiegokolwiek zagrożenie dla infrastruktury Zamawiającego. Blokada następuje do czasu wyjaśnienia incydentu. Działanie takie nie powoduje przedłużenia terminów realizacji przedmiotu umowy.
12. Wykonawca odpowiada za dotrzymanie warunków dopuszczenia sprzętu do pracy w sieci Zamawiającego i może zostać poproszony o udowodnienie ich spełnienia.
13. Wykonawca w przypadku dostarczania narzędzi, systemów teleinformatycznych lub aplikacji zobowiązany jest do weryfikacji podatności w nich występujących i usunięcia tych, które stanowią duże lub krytyczne zagrożenie dla bezpieczeństwa.
14. Zamawiający ma prawo do weryfikacji dostarczonych przez Wykonawcę narzędzi, systemów teleinformatycznych lub aplikacji pod względem występowania podatności zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie gwarancyjnym. W przypadku wykrycia podatności stwarzających duże ryzyko naruszenia bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązany jest do ich

usunięcia w czasie do 10 dni roboczych lub w przypadku krytycznych podatności w czasie do 5 dni roboczych, w całym okresie obowiązywania Umowy oraz okresie gwarancyjnym bez dodatkowych kosztów.

15. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia weryfikacji bezpieczeństwa poprzez żądanie dokumentacji opisującej zastosowane mechanizmy zabezpieczające przedmiot Umowy lub stosowane procedury awaryjne na wypadek przełamania zabezpieczeń.
16. Zamawiający ma prawo także do przeprowadzenia w każdym momencie trwania Umowy (po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o realizacji takich działań) testów potwierdzających prawidłowe działanie mechanizmów zabezpieczających, włączając w to także testy penetracyjne, badanie aplikacji lub systemów służących do realizacji przedmiotu Umowy.
17. Wykonawca odpowiada za świadome lub nieświadome działania związane z naruszeniem zasad bezpieczeństwa Zamawiającego spowodowane złym stanem własnego urządzenia lub oprogramowania na nim zainstalowanego w tym także oprogramowania szkodliwego.
18. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o naruszeniach i incydentach dotyczących Wykonawcy i jego infrastruktury, które mogą mieć pośredni lub bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy w szczególności ciągłość świadczonej usługi lub stwarzające ryzyko szkodliwej eskalacji na infrastrukturę Zamawiającego. Zgłoszenia należy przysyłać na adres [incydenty@energa-operator.pl](mailto:incydenty@energa-operator.pl)
19. Zamawiający, w przypadku powstania szkody, związanej z niewykonywaniem postanowień określonych w niniejszych zasadach, może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
20. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego w szczególności wynikających z naruszenia powyższych zasad lub przepisów prawa, za które odpowiedzialny jest Wykonawca lub osoba przez niego zatrudniona lub z nim współpracująca, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów związanych z usunięciem powstałej szkody oraz wypłacenia kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

### **§ 13 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca oświadcza, że na poczet należytego wykonania Umowy wniósł zabezpieczenie na kwotę ..... zł (słownie złotych: ..... ) stanowiącą ..... % całkowitego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy, w formie ..... („Zabezpieczenie”).
2. W przypadku zmiany terminu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż na 30 dni przed upływem okresu ważności Zabezpieczenia złożyć nowe Zabezpieczenie w formie określonej w Zapytaniu ofertowym lub przedłużyć ważność dotychczasowego o okres wydłużonej realizacji Umowy pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wartości Zabezpieczenia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w jego ustanowieniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi zawierać postanowienia wskazane w treści Zapytania ofertowego, pod rygorem nieprzyjęcia gwarancji i naliczenia kary, o której mowa powyżej.
3. W przypadku zabezpieczenia należytego wykonania umowy tworzonego z potrąceń wynagrodzenia zastrzega się, że wniesienie pełnej wysokości zabezpieczenia nie może nastąpić później niż do połowy okresu, na który została zawarta umowa.
4. Zwrotu zabezpieczenia Zamawiający dokona w następujących terminach:
  - 1) 70 % kwoty zabezpieczenia – w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
  - 2) pozostałej części – najpóźniej w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady, przy czym dla przedmiotu Umowy ustala się okres rękojmi równy okresowi gwarancji.
5. Zabezpieczenie służy Zamawiającemu pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Zamawiający jest upoważniony do potrącania z Zabezpieczenia, jak również z innych kwot należnych Wykonawcy, wszelkich należności z tytułu kar umownych lub innych odszkodowań należnych Zamawiającemu na podstawie Umowy.
6. O potrąceniu jakichkolwiek kwot z Zabezpieczenia Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę.

## § 14 PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może realizować przedmiot Umowy przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców.
2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, poda w formie pisemnej nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w wykonywanie usług.
3. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy przy udziale Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania od nich stosownych polis potwierdzających ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na warunkach i zasadach odpowiadających tym, jakie określono w § 3 ust. 1 pkt. 4 niniejszej Umowy oraz do przekazania Zamawiającemu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy lub polisy wraz z dowodami opłacenia składek przed przystąpieniem Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców do wykonywania usług.
4. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2 i 3, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekaze informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
5. Względem Podwykonawcy oraz dalszego Podwykonawcy i ich personelu zapisy § 8 stosuje się odpowiednio.

## § 15 KARY UMOWNE

1. Niezależnie od obniżenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, w razie niewykonania lub nienależytego, wykonania przedmiotu Umowy lub jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1) 10 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek: naruszenia zobowiązania do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, tajemnicy handlowej lub danych osobowych; naruszenia zasad Programu Zgodności lub zasad przetwarzania danych osobowych skutkujących ujawnieniem danych osobowych podmiotowi nieupoważnionemu;
  - 2) 10% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 2 ust. 2 Umowy w razie rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
  - 3) w wysokości 1000,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek zaniechania obowiązku używania elementu odzieży ochronnej przez Wykonawcę zgodnie z **Załącznikiem nr 8** do Umowy, za uprzednim wezwaniem Wykonawcy do jej używania;
  - 4) w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek używania przez Wykonawcę/Personel Wykonawcy odzieży ochronnej i druków opisanych w **Załączniku nr 8** do realizacji zadań nie związanych z zawartą z Energa-Operator S.A. Umową o wykonywanie usług technicznej obsługi odbiorców,
  - 5) w wysokości 50 zł, za każdy stwierdzony przypadek zaniechania obowiązku stosowania druków przez Wykonawcę zgodnie z **Załącznikiem nr 8** do Umowy,
  - 6) 5 000,00 zł, za dopuszczenie do realizacji przedmiotu Umowy innego podmiotu niż Wykonawca lub zaakceptowany przez Zamawiającego Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca – za każdy taki przypadek;
  - 7) 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek: korzystania przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę ze świadczeń Personelu z naruszeniem określonych Umową zasad dopuszczania Wykonawcy, Podwykonawcy, dalszego Podwykonawcy i Personelu Wykonawcy do realizacji Umowy lub osób nieposiadających odpowiednich kwalifikacji; nieprzekazania Zamawiającemu informacji o zmianie Personelu zgodnie z wymogiem § 8 ust. 7 Umowy;
  - 8) 0,5% całkowitego wynagrodzenia netto określonego odpowiednio w § 2 ust. 2 Umowy, w razie naruszenia przez Wykonawcę innych istotnych obowiązków określonych w Umowie za każdy przypadek takiego naruszenia;
  - 9) 100% wartości uszkodzonego licznika/modemu/routera/plomby bądź uszkodzonego/zagubionego terminala przenośnego PDA w sytuacji, gdy do uszkodzeń/zagubienia doszło na skutek zawinionych działań Wykonawcy.
2. Kary umowne zastrzeżone w Umowie należne będą również w przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub części niezależnie od przyczyny i trybu jej rozwiązania.
3. Kary umowne są od siebie niezależne; w przypadku zaistnienia zdarzeń skutkujących uprawnieniem do naliczenia kary umownej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia Zamawiający uprawniony jest do naliczenia więcej niż jednej kary umownej, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Łączna wartość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 100% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w 2 ust. 2 Umowy

5. W przypadku, gdy wartość szkody przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody.
6. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Stron przewidziane w Umowie nie mają zastosowania w odniesieniu do:
  - 1) szkód wyrządzonych drugiej stronie w wyniku rażącego niedbalstwa,
  - 2) szkód wynikających z naruszenia zasad Programu Zgodności.
  - 3) szkody wyrządzonej z winy umyślnej.
7. Kary umowne naliczane na podstawie niniejszego paragrafu płatne będą na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. Kara umowna będzie płatna w ciągu 7 dni od dnia wystawienia noty.
8. W przypadku, gdy niedotrzymanie mierników jakościowych ujawnione zostanie w okresie gwarancji o którym mowa w § 23 ust. 2 Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do naliczania Wykonawcy kar umownych w wysokości odpowiadającej wysokości obniżek wskazanych w **Załączniku nr 3** do Umowy.

## **§ 16 ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w zakresie:
  - 1) zmiany terminu wykonania Umowy w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
    - a) przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego;
    - b) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającego bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania usług;
    - c) wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonywanie usług – fakt ten musi zostać udokumentowany pisemnie oraz zgłoszony niezwłocznie Zamawiającemu i musi zostać potwierdzony przez Koordynatora Umowy;
    - d) wystąpienia okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
    - e) opóźnienia, o których mowa w pkt 1 lit. a muszą być odnotowane, udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi oraz zaakceptowanymi przez Koordynatorów Stron.
    - f) w przedstawionych w pkt 1 lit. a) przypadkach wystąpienia opóźnień, Strony ustalą nowe terminy, z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.
  - 2) zmiany Wykonawcy, w okolicznościach, gdy wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
    - a) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy, lub
    - b) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców;
  - 3) zmiany wynagrodzenia, w następujących przypadkach zmian:
    - a) stawki podatku od towarów i usług, pod warunkiem, iż Wykonawca wykaże, że zmiana stawki tego podatku wpłynęła na koszty wykonania przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości stawki podatku złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany stawki podatku na zmianę kosztów realizacji Umowy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą stawki podatku od towarów i usług a wzrostem kosztów realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku oceni, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian na wzrost kosztów realizacji Umowy;
    - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2023, poz. 1893), pod warunkiem, że zmiana ta wpłynie na koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany

- minimalnego wynagrodzenia na koszty realizacji Umowy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia a kosztami realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na koszty realizacji Umowy;
- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę rzeczywistego wpływu zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od wprowadzenia zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany na koszty realizacji Umowy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia (konkretne wskazanie osób choćby poprzez określenie ich funkcji, wskazanie ich wynagrodzenia oraz miesięcznego wymiaru godzin, które dane osoby poświęcą na wykonywanie zadań związanych z realizacją zamówienia) i zależności między zmianą zasad przyznawania a kosztami realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie podlegania lub zmian wysokości składek na koszty realizacji Umowy;
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2024, poz. 427), pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę rzeczywistego wpływu zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa powyżej na koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od wprowadzenia zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zawarcia porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany na koszty realizacji Umowy, przedstawiając sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia z uwzględnieniem sumy wzrostu kosztów realizacji zamówienia niepublicznego wynikającą z wpłat do PPK. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie PPK na koszty realizacji Umowy;
  - e) wdrożenia do stosowania nowych zasad, pod warunkiem, że zmiana ta wpłynie na koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany dokumentów złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany dokumentów na koszty realizacji Umowy, przedstawiając w tym celu szczegółowe wyliczenia dotyczące kosztów realizacji Umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na koszty realizacji Umowy;
- 4) zmiany terminu realizacji umowy na skutek niezrealizowania pełnego zakresu zamówienia opcjonalnego w pierwotnie określonym terminie obowiązywania Umowy;
  - 5) Zmiany, o których mowa w pkt 3 lit a) – d), mogą wpłynąć na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie o kwotę nie większą niż faktyczna wartość wzrostu wysokości kosztów realizacji przedmiotu Umowy, udokumentowanych przez Wykonawcę. W takim przypadku wartość netto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  - 6) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 3 lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zmiany wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiot Umowy do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
  - 7) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 3 lit. c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść przy uwzględnieniu tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiot Umowy.
  - 8) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 3 lit. d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść z uwzględnieniem sumy wzrostu kosztów realizacji zamówienia niepublicznego wynikającą z wpłat do PPK.

- 9) Zmiana, o której mowa w pkt 3 lit. e) może skutkować koniecznością zwiększenia lub zmniejszenia przez Wykonawcę kosztów wykonywania Umowy, wyłącznie o kwotę nie większą niż faktyczna wartość wzrostu wysokości kosztów realizacji przedmiotu Umowy, udokumentowanych przez Wykonawcę.
2. Niezależnie od ustępów poprzedzających, nadzwyczajny wzrost cen, spowodowany okolicznościami zewnętrznymi, których przewidzenie było obiektywnie mało prawdopodobne (np. wybuch epidemii, konflikt zbrojny, itp.), a przez to wykraczające poza zwykłe ryzyko kontraktowe Wykonawcy, uzasadnia zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie niewykonanych usług, jeśli ma rzeczywisty wpływ na wykonanie umowy, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Zmiana nie może służyć „zrekompensowaniu” niedoszacowań czy błędów popełnionych przez wykonawcę na etapie sporządzania oferty.
  - 2) Ustalenia, czy zmiana jest konieczna i w jakim zakresie, Zamawiający dokona na podstawie środków dowodowych załączonych do wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia. Wykonawca powinien przedstawić argumentację pokazującą stan pierwotny, późniejsze okoliczności (potwierdzone odpowiednimi dokumentami) oraz ich dokładny wpływ na wzrost cen poszczególnych usług.
  - 3) Złożony przez Wykonawcę wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać w szczególności:
    - a) podstawę prawną, w oparciu o którą Wykonawca występuje z wnioskiem o waloryzację (czy jest to postanowienie umowy, czy przepisy prawa),
    - b) jakiego okresu realizacji umowy dotyczy wniosek o waloryzację,
    - c) szczegółową kalkulację cen poszczególnych usług wchodzących w zakres przedmiotu umowy
    - d) wartość oczekiwanej przez Wykonawcę zmiany wynagrodzenia.
  - 4) Propozycje i okoliczności opisane przez Wykonawcę we wniosku o waloryzację wynagrodzenia powinny być potwierdzone stosownymi środkami dowodowymi. W przypadku, gdy złożone przez Wykonawcę środki dowodowe są niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający może wezwać Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie; wymaganie złożenia środków dowodowych wynika m.in. z art. 6 Kodeksu cywilnego: ciężar dowiedzenia danego faktu spoczywa na osobie, która wywodzi z tego faktu określone skutki.
  - 5) Brak rzetelnych, logicznych, wewnętrznie spójnych obliczeń popartych dowodami powoływanych przez Wykonawcę okoliczności, co do zasady stanowi przeszkodę w dokonaniu waloryzacji wynagrodzenia.
  - 6) Na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę środków dowodowych zamawiający zbada czy i które z powoływanych przez Wykonawcę we wniosku okoliczności, wypełniają kryterium nieprzewidywalności w toku realizacji zamówienia, a spowodowane nimi zmiany cen rzeczywiście wpływają na koszty realizacji umowy.
  - 7) Po zweryfikowaniu w jakiej wartości i zakresie zmiana umowy jest konieczna i zasadna, Zamawiający podejmie negocjacje z Wykonawcą wnioskującym o zmianę wynagrodzenia.
  - 8) Zamawiający może dokonać zmiany koniecznej, to jest takiej, która jest wymagana w celu prawidłowego wykonania umowy zgodnie z jej pierwotnymi założeniami, lub usunięcia znacznej nierównowagi ekonomicznej stron, naruszonej wystąpieniem nowych okoliczności.

## **§ 17 SIŁA WYŻSZA**

1. W przypadku, gdy realizacja jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy zostanie uniemożliwiona, ograniczona lub naruszona w wyniku Siły Wyższej tj. zdarzeń określonych w ust. 2 poniżej, Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za wzajemne niewykonanie bądź nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy.
2. Przez Siłę Wyższą Strony rozumieją zdarzenie lub uwarunkowanie nieprzewidziane w dniu zawarcia Umowy, zewnętrzne i niezależne od Strony, tj. takie na którego wystąpienie i trwanie Strona nie miała wpływu oraz któremu nie była w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności, w szczególności klęski żywiołowe, strajki, wojny, ataki terrorystyczne lub zagrożenia takim atakiem, inne użycie przemocy, jak również przepisy prawa, zarządzenia, proklamacji, rozporządzenia, obwieszczenia, żądania czy też wymogów jakiegokolwiek organu publicznego.
3. Do Siły Wyższej nie zalicza się:
  - 1) zdarzenia zawnionego przez Stronę albo przez osobę trzecią za którą Strona odpowiada,
  - 2) braku środków finansowych, chyba że ich brak wynika z zaistnienia Siły Wyższej.
4. Strona, która stwierdzi wystąpienie Siły Wyższej, ma obowiązek poinformować o tym w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki drugą Stronę w celu dokonania odpowiednich ustaleń dotyczących dalszego wykonywania Umowy. Zawiadomienie



o wystąpieniu Siły Wyższej powinno zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz jeżeli to możliwe, ocenę jego wpływu na realizację zobowiązań przewidzianych w Umowie oraz na terminy realizacji zleconych czynności.

5. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej podejmie wszelkie niezbędne czynności zmierzające do ograniczenia skutków Siły Wyższej w zakresie wykonania Umowy.

## **§ 18 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYPADKI PRZY PRACY W WYKONYWANIU UMOWY I PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW BHP**

1. Odpowiedzialność za wszystkie wypadki przy pracy Wykonawcy i Personelu Wykonawcy całkowicie leży po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca za uprzednim wnioskiem Zamawiającego przekazuje informacje o okolicznościach, w wyniku których doszło do wypadku.
3. W przypadku, gdy wypadek spowodowany będzie w wyniku nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa przez Wykonawcę, a jego skutkiem będzie śmierć albo ciężki uszczerbek na zdrowiu Personelu Wykonawcy, Zamawiający uzna taki przypadek za rażące niedbalstwo po stronie Wykonawcy.

## **§ 19 CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od \_\_\_\_\_ r. do \_\_\_\_\_ r. lub do wyczerpania kwot określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 lub § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy.
2. Zamawiający, niezależnie od możliwości skorzystania z uprawnienia do wypowiedzenia od Umowy na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, uprawniony jest także do wypowiedzenia Umowy w całości lub jej części z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, a nadto do czasowego zawieszenia umowy lub jej części, ze skutkiem na dzień wskazany w przekazanym Wykonawcy pisemnym oświadczeniu o wypowiedzeniu, w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca podlega realizację Umowy lub dokonuje cesji Umowy lub jej części bez zgody Zamawiającego,
  - 2) ujawnienia zaległości podatkowych Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
  - 3) ujawnienia zaległości Wykonawcy w odprowadzaniu składek na ZUS, z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
  - 4) gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób stwarzający bezpośrednie zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania sieci elektroenergetycznej, przez co należy rozumieć w szczególności spowodowanie zakłócenia (nieplanowane wyłączenie samoczynne lub ręczne albo niedotrzymanie oczekiwanych parametrów pracy elementów majątku sieciowego lub telekomunikacyjnego, w tym awaria sieciowa lub awaria w systemie), przy czym zakłócenie może zaistnieć z uszkodzeniem lub bez uszkodzenia elementu majątku sieciowego lub telekomunikacyjnego,
  - 5) gdy Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem wykonania Umowy lub opóźnia się z realizacją poszczególnych usług w terminach określonych w **Załączniku nr 11** do Umowy, z przyczyn leżących po jego stronie w taki sposób, że realizacja Umowy lub jej części w wyznaczonym terminie jest nieprawdopodobne,
  - 6) gdy Wykonawca realizuje zamówienie wadliwie, niezgodnie z Umową i Zapytaniem ofertowym, nie reaguje na polecenia Zamawiającego,
  - 7) gdy został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, wszczęto postępowanie egzekucyjne, lub gdy Wykonawca znajdzie się w stanie zagrażającym niewypłacalnością lub uprawniony organ Wykonawcy powziął uchwałę o otwarciu likwidacji Wykonawcy lub o złożeniu wniosku o rozwiązanie Wykonawcy, lub podjęto jakąkolwiek z następujących czynności: zawieszenie płatności lub moratorium w odniesieniu do zobowiązań pieniężnych, powołano likwidatora lub innej podobnej osoby, w stopniu uniemożliwiającym realizację Umowy
  - 8) gdy Wykonawca istotnie lub uporczywie narusza przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej lub ochrony środowiska,
  - 9) gdy Wykonawca odmawia realizacji zamówienia, które Zamawiający zamierza uruchomić w ramach prawa opcji, o którym mowa w § 22 Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 14 ust. 1 pkt 2,

- 10) gdy Wykonawca nie zgłosi Zamawiającemu Personelu lub Podwykonawcy, bądź przedłoży kopii uprawnień Personelu lub Podwykonawcy, zgodnie z zapisami § 8 ust. 2 lub § 13 Umowy,
- 11) gdy Wykonawca realizuje usługi niezgodnie z Miernikami Jakościowymi opisanymi w **Załączniku nr 3** do Umowy.
3. Przed wypowiedzeniem lub czasowym zawieszeniem Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji stwierdzonego uchybienia w terminie nie krótszym niż 14 dni; ww. wezwanie nie jest wymagane dla przypadków, o których mowa w ust. 2 pkt 5 oraz pkt 10 Umowy.
4. Niezależnie od okoliczności wskazanych powyżej w ust. 2 Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w całości bądź jej części z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia Umowy, Wykonawca przy udziale Koordynatora sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji usług, według stanu na dzień wypowiedzenia oraz rozliczy się ze wszelkich urządzeń powierzonych przez Zamawiającego do wykonywania usług bądź pokryje koszty ich zakupu (w przypadku urządzeń nowych) lub wartość odtworzeniową (w przypadku urządzeń w eksploatacji).
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia utraconych korzyści w rozumieniu art. 361 § 2 Kodeksu cywilnego.

## **§ 20 PRZENIESIENIE WIERZYTELNOŚCI**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności przenieść na osoby trzecie wierzytelności bądź jakichkolwiek uprawnień wynikających z zawarcia jakiejkolwiek Umowy z Zamawiającym.

## **§ 21 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu czy formy działalności gospodarczej.
2. Strony, ich pracownicy oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).
3. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
4. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz że odpowiednio zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania.
5. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:
  - Energa-Operator S.A. → <https://energa-operator.pl/dane-osobowe/wspolpracownicy-kontrahenci>
  - .....
6. Udostępnienie przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej, nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie. Strony przyjmują do wiadomości, że jeśli będą dokonywać dalszego przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych lub będą zbierać od ww. osób inne dane osobowe lub je przetwarzać, będą w tym zakresie administratorem danych i zobowiązane będą wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony.

7. Wykonawca ponadto będzie przetwarzał w imieniu Zamawiającego i na jego polecenie dane osobowe na warunkach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych której wzór stanowi **Załącznik nr 10** do Umowy. Niniejsza Umowa oraz Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi udokumentowane polecenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a w zw. z art. 28 RODO.
8. W celu weryfikacji wiarygodności Wykonawcy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca potwierdza swoją gotowość na przetwarzanie danych osobowych oświadczeniem według Załącznika nr 2 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 10** do Umowy.

## **§ 22 ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZONEJ USŁUGI**

1. Wykonawca oświadcza, iż ma pełną wiedzę, że Zamawiający świadczy usługi o powszechnym charakterze, których przerwanie zagraża życiu i zdrowiu ludzkiemu lub bezpieczeństwu państwa, w związku z czym ich dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zamawiającego.
2. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Personelu Wykonawcy, Podwykonawcy i dalszego Podwykonawcy, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń lub ograniczeń w świadczeniu przez zamawiającego usług.
3. Mając na uwadze oświadczenie zawarte w ust. 1 Wykonawca oświadcza, iż doloży wszelkiej staranności i wdroży regulacje wewnętrzne i rozwiązania techniczno-organizacyjne, które zapewnią ciągłość świadczeń objętych Umową na rzecz Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania okresowych audytów wdrożonych regulacji i rozwiązań techniczno-organizacyjnych określonych w ust. 3.

## **§ 23 KLAUZULA ANTUKORUPCYJNA**

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniła, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
  - (i) żadnemu członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi ani agentowi danej Strony lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
  - (ii) żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
  - (iii) żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej ani kandydatowi na urząd państwowy;
  - (iv) żadnemu agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
  - (v) żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego § 12 ust. od 1. do 3. powyżej. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z postanowieniami wyżej wymienionych punktów Umowy.
5. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej Anonimowego Systemu Zgłaszania Nieprawidłowości: naduzycia@energa-operator.pl
6. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony, w granicach dopuszczalnych przez prawo, współpracują w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

## **§ 24      WARUNKI I ZASADY UDZIELANIA ZAMÓWIENIA W RAMACH PRAWA OPCJI**

1. W przypadku większego niż przewidywane zapotrzebowania na dany rodzaj usług w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia zakresu zamówienia poprzez skorzystanie z prawa opcji. W ramach prawa opcji, na warunkach określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia Wykonawcy dodatkowych prac/usług, których zakres ilościowy został określony w **Załączniku nr 1** do Umowy.
2. Zamawiający o skorzystaniu z prawa opcji poinformuje Wykonawcę pisemnie, jednostronnym oświadczeniem woli o skorzystaniu z tego prawa nie później niż do dnia 31.03.2027r. Oświadczenie takie jest dla Wykonawcy wiążące. W przypadku niezłożenia przez Zamawiającego takiego oświadczenia, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację zakresu zamówienia opcjonalnego.
3. Skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w § 22 ust. 1 Umowy może wydłużyć termin realizacji Umowy określony w § 18 ust.1 o czas nie dłuższy niż 3 miesiące, niezbędny dla należytego wykonania zamówienia opcjonalnego. Zmiana terminu, o której mowa powyżej wymaga zawarcia aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
4. Brak pisemnego oświadczenia ze strony Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji, uniemożliwia Wykonawcy realizację zamówienia opcjonalnego.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość częściowej realizacji zamówienia w ramach prawa opcji, jak również skorzystania z tego prawa w niepełnym zakresie, w zależności od potrzeb i posiadanych środków finansowych.
6. Wszystkie postanowienia Umowy mają zastosowanie również do zamówienia w ramach prawa opcji.

## **§ 25      ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU GWARANCJI**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania przez strony Raportu Końcowego i jest nie dłuższy niż 30 miesięcy, a jego upływ nastąpi nie później niż dnia 31.12.2027 r.
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad wykonanych usług, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o ich wykryciu pisemnie bądź na adres e-mail Koordynatora Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest usunąć stwierdzone wady na własny koszt w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia i niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o ich usunięciu na e-mail Koordynatora Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, niezależnie od przyczyny ich powstania.
6. Usunięcie wad zostanie potwierdzone przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 4.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminów gwarancji, jeżeli wady ujawniły się przed upływem tych terminów.
8. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

## § 26 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych rozliczy się ze wszelkich urządzeń powierzonych przez Zamawiającego do wykonywania usług, zgodnie z protokołem stanowiącym **Załącznik nr 7** do Umowy bądź pokryje koszty ich zakupu (w przypadku urządzeń nowych) lub wartość odtworzeniową, ustaloną przez Zamawiającego (w przypadku urządzeń w eksploatacji).
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy z wyłączeniem przypadków opisanych w Umowie wymagają porozumienia Stron i zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory jakie mogą wynikać na tle realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego 1 egz. dla Wykonawcy.

## § 27 USTALENIA DODATKOWE

1. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą Umową. Udzielenie albo przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść, zawarcie lub wykonanie niniejszej Umowy stanowi naruszenie postanowień niżej opisanych zobowiązań (ust. 2 i ust. 3).
2. Strony oświadczają, że:
  - 1) w prowadzonym biznesie stosują zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska,
  - 2) zachowują należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawierana jest niniejsza Umowa nie był i nie jest stroną jakiegokolwiek porozumienia, którego celem lub skutkiem miałyby być wyeliminowanie, ograniczenie lub naruszenie w inny sposób konkurencji na rynku właściwym, a które to polegałyby w szczególności na działaniach wymienionych w art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz.U. 2024 r., poz. 594 z późn. zm.),
  - 2) spełnia przesłanki określone w art. 230 ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeks Spółek Handlowych (tj. Dz. U. z 2024, poz. 18 z późn. zm.) upoważniające go do zawarcia Umowy,
4. Postanowienie zawarte w ust. 3 pkt 2 znajduje zastosowanie, gdy Wykonawcą Umowy jest spółka z o. o.

## § 28 ZAŁĄCZNIKI

- 1) Załącznik nr 1 – Formularz cenowy
- 2) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia – szczegółowy wykaz usług
- 3) Załącznik nr 3 - Mierniki Jakości
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór Raportu Jakościowego
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór Raportu Miesięcznego
- 6) Załącznik nr 6 – Wzór Raportu Końcowego
- 7) Załącznik nr 7– Protokół zdawczo-odbiorczy
- 8) Załącznik nr 8 – Wymagania dotyczące odzieży ochronnej
- 9) Załącznik nr 9 - Wykaz obowiązkowych szkoleń
- 10) Załącznik nr 10 - Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 11) Załącznik nr 11 – Harmonogram realizacji usług
- 12) Załącznik nr 12 – Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej
- 13) Załącznik nr 13 – Porozumienie zdalny dostęp VPN

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**