**ZAPYTANIE O INFORMACJĘ**

Szanowni Państwo,

ORLEN Neptun sp. z o.o., (zwany dalej: „ORLEN Neptun” lub „Zamawiający”) zaprasza do złożenia oferty (informacji) na wykonanie nw. usługi.

*Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że złożenie oferty odbywa się w ramach postępowania prowadzonego przez ORLEN Neptun i stanowi jeden z etapów negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 k.c. oraz aukcji i przetargu w rozumieniu art. 701 – 705 k.c.*

1. **PRZEDMIOT ZAPYTANIA O INFORMACJĘ:**

Przedmiotem zapytania jest: **Narzędzie do zarządzania ryzykiem - wdrożenie i utrzymanie**

Przedmiotem zakupu jest kompleksowa usługa dostarczenia systemu zarządzania ryzykiem dla ORLEN Neptun.

*Uwaga:*

1. ***Oferenci składają ofertę w odniesieniu do pełnego zakresu usług określonego w niniejszym Zapytaniu****.*
2. *Po przesłaniu przez Oferenta, poprzez Platformę Connect, wstępnej deklaracji złożenia oferty, Zamawiający udostępni dokumenty dotyczące zakresu prac.*
3. *Niniejsze postępowanie jest zapytaniem o informację, nie kończy się podpisaniem umowy z wybranym Oferentem, natomiast może stanowić preselekcję do publikowanych w przyszłości zapytań ofertowych w przedmiotowym zakresie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy, bez podania przyczyny i bez żadnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.*
4. **WYMAGANE TERMINY REALIZACJI PRAC:**

Nie dotyczy – Zmawiający oczekuje na chwilę obecną oferty wstępnej.

1. **DOKUMENTY I INFORMACJE WYMAGANE DO ZŁOŻENIA OFERTY.**

|  |
| --- |
| Warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia oferty jest przedstawienie dokumentów i informacji wskazanych w **Załączniku nr 1** wg zasad opisanych w pkt. 4 poniżej. |

1. **SKŁADANIE OFERT – WARUNKI / ZASADY:**
   1. W przypadku zainteresowania wzięciem udziału w procesie składania ofert prosimy o **wysłanie krótkiej wiadomości na CONNECT**. W celu wysłania wiadomości należy wybrać przycisk „Zadaj pytanie zamawiającemu” lub „Przejdź do Pytań i Odpowiedzi” oraz wypełnić formularz pytania – w polu „Temat wiadomości” należy wpisać „*Deklaracja złożenia oferty*” i dodać krótką informację odnośnie chęci uczestnictwa w postepowaniu.
   2. Ujawnianie Zapytania ofertowego osobom trzecim jest zabronione.
   3. Oferta musi być złożona w terminie wymaganym w systemie CONNECT w języku polskim na CONNECT - Platformie zakupowej Grupy ORLEN dostępnej na stronie <https://connect.orlen.pl> poprzez wypełnienie wszystkich pozycji formularza oraz załączenie wymaganych w Zapytaniu ofertowym informacji/dokumentów.
   4. Brak jakiegokolwiek dokumentu w ofercie lub brak oświadczenia o jego dostarczeniu w innym terminie wskazanym i uzgodnionym z Zamawiającym może skutkować wykluczeniem Oferenta z dalszego postępowania.
   5. Złożona oferta powinna zostać podpisana przez przedstawiciela oferenta umocowanego zgodnie z wpisem w KRS/CEIDG/równoważnym dokumencie rejestrowym lub posiadającego stosowne pełnomocnictwo.
   6. W przypadku rezygnacji ze złożenia oferty prosimy o wysłanie krótkiej wiadomości na CONNECT (w polu „Temat wiadomości” należy wpisać „Rezygnacja ze złożenia oferty”, w treści podać powód rezygnacji, a następnie wybrać przycisk „Zrezygnuj” (kolejność działań ma znaczenie).
   7. Wszelkie pytania o dodatkowe informacje i wyjaśnienia prosimy kierować wyłącznie poprzez CONNECT (przycisk „Zadaj pytanie zamawiającemu”) w terminie wyznaczonym w systemie. Odpowiedź będzie przekazywana tą samą drogą.
   8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na zadane pytania w przypadku zadawania pytań w ciągu trzech dni przed wymaganym terminem składania ofert.
2. **PROCES – TRYB SKŁADANIA OFERT:**

|  |
| --- |
| **ORLEN Neptun przewiduje równoległy proces składania ofert:**  Oferenci składają dokumenty (zeskanowane i podpisane kopie dokumentów) za pośrednictwem systemu CONNECT.   * Ofertę techniczną należy dołączyć w pozycji pn. „Oferta Techniczna”. * Ofertę handlową należy dołączyć w pozycji pn. „Cena”. |

1. **WYBÓR OFERTY/OFERENTA:**
   1. Ewentualny wybór Oferentów do publikowanych w przyszłości postępowań RFP na przedmiotowe usługi ochrony zostanie dokonany na podstawie oceny złożonych ofert.
   2. Oceny ofert dokona Zespół Zakupowy ze strony ORLEN Neptun – bez udziału Oferentów.
   3. Elementami istotnymi w ocenie ofert są m.in.:

|  |
| --- |
| **Ocena handlowa** – cena (100%). |

1. **POUFNOŚĆ:** 
   1. Oferent zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji wynikających z niniejszego postępowania.
   2. Niniejsza dokumentacja ma być wykorzystywana przez Oferenta wyłącznie w celu przygotowania i złożenia oferty pod warunkiem, że ani dokumenty, ani informacje w nich zawarte nie zostaną ujawnione innym osobom ani wykorzystane w jakimkolwiek innym celu bez wyrażenia uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
   3. Oferent zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje związane z niniejszym Zapytaniem, a także informacje uzyskane w trakcie postępowania zakupowego. Ujawnienie przez Oferentów informacji o zaproszeniu do odpowiedzi na niniejsze Zapytanie, o złożeniu oferty, o prowadzeniu negocjacji handlowych jest możliwe wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego na publikację lub ujawnienie takich informacji osobom trzecim. W przypadku konieczności pozyskania ofert od podwykonawców/poddostawców, Oferent może udostępnić tym stronom informacje w zakresie niezbędnym do pozyskania ofert, zobowiązując jednocześnie podwykonawców/poddostawców do zachowania tych informacji w tajemnicy.
2. **ZASTRZEŻENIA:**
   1. Zamawiający nie jest związany postanowieniami Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych i zastrzega sobie prawo do:
3. Swobodnego wyboru Oferenta według przyjętych kryteriów oceny;
4. Odwołania, zamknięcia, odstąpienia od procedury wyboru oferty i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu Oferentom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego;
5. Możliwości ograniczenia zakresu prac, dokonywania korekt i uściśleń zakresu prac w czasie analizy ofert, prosząc o ewentualną ich aktualizację w trakcie prowadzonych negocjacji cenowych;
6. Odrzucenia oferty najdroższej i najtańszej – bez podania przyczyn;
7. Przeprowadzenia kilkustopniowych negocjacji w różnych formach, w szczególności negocjacji bezpośrednich lub negocjacji za pomocą elektronicznego systemu aukcyjnego;
8. Dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych ofert/odpowiedzi.
   1. Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie komunikaty otrzymywane w trakcie trwania postępowania zakupowego, niezależnie od formy ich wyrażenia, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie będą uważane za oświadczenie woli prowadzące do zawarcia umowy.
   2. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty i nie przysługuje mu wobec Zamawiającego prawo żądania zwrotu tych kosztów.
   3. Oferent jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami Zapytania. Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych warunków Zapytania.
   4. Wykonanie uprawnień przez Zamawiającego wynikających z 8.1. nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych lub związanych z zawarciem Umowy.

**Aleksandra Łużyńska**  
ORLEN Neptun Sp. z o.o.   
ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa   
ikona_tel_kom+48 609162928

**ZAŁĄCZNIKI do Zapytania Ofertowego:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Załącznik nr 1** | **Dokumenty i informacje do złożenia oferty** |
| **Załącznik nr 2** | **Klauzula informacyjna** |
| **Załącznik nr 3** | **Nota informacyjna (Klauzula MAR)** |
| **Załącznik nr 4** | **Klauzula sankcyjna** |

**Załącznik nr 1**

**Dokumenty i informacje wymagane do złożenia oferty**

Oferta ma zawierać nw. dokumenty i informacje:

I. **Oferta techniczna**

Przedstawienie oferty na kompleksową usługę dostarczenia systemu zarządzania ryzykiem dla ORLEN Neptun z uwzględnieniem:

1. Potwierdzenia realizacji pełnego zakresu prac
2. Podania przybliżonego czasu wymaganego na realizację przedmiotowego zakresu prac (przedstawienia ewentualnego harmonogramu prac)
3. Przedstawienia doświadczenia (referencje lub lista zrealizowanych wdrożeń/integracji)

- Minimum 10 lat doświadczenia w dostarczaniu systemów zarządzania ryzykiem

- Co najmniej 2 wdrożenia (preferowane w sektorze MEW)

- Potwierdzenia, że system jest aktualnie używany w co najmniej jednym projekcie na etapie operacyjnym (O&M)

1. Opisu w kwestii: Wsparcie i rozwój

- Globalna obecność z lokalnym wsparciem w Europie

- Regularne uaktualnienia uwzględniające zmiany w standardach i regulacjach

- Społeczność użytkowników i forum wymiany najlepszych praktyk

- Udokumentowana ścieżka rozwoju produktu

- Kompleksowa dokumentacja techniczna i użytkownika)

- Szczegółowy SLA (Service Level Agreement) z jasnymi metrykami i konsekwencjami niedotrzymania warunków

- Wsparcie techniczne dostępne w języku polskim, angielskim i innych językach właściwych dla regionu operacji

- Program partnerski umożliwiający wpływ klientów na kierunki rozwoju produktu

1. Dodatkowe atuty oferty:

- Narzędzia analityki predykcyjnej oparte na AI/ML

- Integracja z technologiami IoT dla monitorowania ryzyka w czasie rzeczywistym

- Funkcje zarządzania szansami (opportunities) obok zarządzania ryzykiem

- Moduły wspierające ESG i raportowanie zrównoważonego rozwoju

- Dedykowane rozwiązania dla ryzyk związanych z nowymi technologiami (pływające turbiny, magazyny energii)

II. **Oferta handlowa**

Podanie wysokości wynagrodzenia ogółem za wykonanie całości prac wskazanych w zapytaniu ofertowym, z podziałem na wdrożenie, utrzymanie, szkolenia, przy uwzględnieniu umowy utrzymania sytemu na okres 5 lat.

**Załącznik nr 2 KLAUZULA INFORMACYJNA**

**Klauzula informacyjna dla członków organów, prokurentów lub pełnomocników reprezentujących Wykonawcę oraz pracowników, którzy są osobami kontaktowymi lub osób współpracujących z Wykonawcą przy zawarciu i realizacji umów na rzecz ORLEN Neptun Sp. z o. o.**

*(Spełnienie obowiązku informacyjnego z art. 14 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.)*

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Orlen Neptun Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Orlen Neptun), ul. Bielańska 12,00-085 Warszawa. Można z nami się skontatkować listownie na adres siedziby lub telefonicznie (22)7780865. Z Koordynatorem ds. Ochrony Danych Osobowych można się skontaktować pisemnie na adres siedziby z dopiskiem „Dane osobowe“ lub pisząc na adres email: [daneosobowe.neptun@orlen.pl](mailto:daneosobowe.neptun@orlen.pl).
2. Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane do ORLEN Neptun przez .............................................**\*\*** - (podmiot współpracujący z  ORLEN Neptun lub zamierzający współpracować z ORLEN Neptun) i stanowią, w zależności od rodzaju współpracy, dane niezbędne do reprezentacji osoby prawnej, dane kontaktowe, dane zawarte w posiadanych przez Panią/Pana dokumentach potwierdzających uprawnienia, doświadczenie lub stanowiacych produkt realizacji umowy.
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez ORLEN Neptun, w zależności od rodzaju współpracy, w następujących celach:
   * 1. wykonania umowy z ORLEN Neptun, której stroną jest/będzie podmiot wskazany w pkt 3, w szczególności w celu weryfikacji oświadczeń złożonych przez podmiot wskazany w pkt 3, w tym potwierdzenia posiadanych uprawnień , kwalifikacji osób wskazanych do realizacji umowy, kontaktu przy wykonaniu umowy, wymiany korespondencji, wydania pełnomocnictw do reprezentowania ORLEN Neptun, należytego wykonania umowy, kontroli, rozliczenia umowy, zachowania zasad poufności oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
     2. obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia roszczeń, w tym roszczeń pomiędzy ORLEN Neptun a Panią/Panem lub pomiędzy ORLEN Neptun. a podmiotem wskazanym w pkt 3,
     3. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN Neptun, w tym w szczególności obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, prawa budowlanego, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie nadużyć na rynku lub innych przepisów wynikających ze specyfiki realizowanej umowy.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN Neptun Pani/Pana danych osobowych, w zależności od rodzaju współpracy, w celach wskazanych w ust. 4 powyżej jest:
   * 1. prawnie uzasadniony interes ORLEN Neptun (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy pomiędzy ORLEN Neptun a podmiotem wskazanym w pkt 3,
     2. wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciążących na ORLEN Neptun
5. Zakres przetwarzanych przez ORLEN Neptun danych osobowych może obejmować w zależności od pełnionej funkcji i zakresu współpracy takie dane jak: imię i nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja, nr telefonu służbowego, służbowy adres poczty elektronicznej, nr PESEL, informacje o posiadanych uprawnieniach i kwalifikacjach.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Neptun podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w tym Spółkom z GK ORLEN oraz GK ORLEN Neptun w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w pkt 3, podmiotom biorącym udział w procesach zakupowych, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, usługi ochrony osób i mienia, usługi zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy, doradcze, prawne, archiwizacji.
7. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów ORLEN Neptun oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Okres przetwarzania danych może być przedłużony jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
8. Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
   * 1. prawo dostępu do treści swoich danych,
     2. prawo do sprostowania danych osobowych,
     3. prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
     4. prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN Neptun przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

Żądanie dotyczące realizacji ww. praw może Pani/Pan wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe.neptun@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN Neptun wskazany w pkt.1 z dopiskiem „Koordynator ds. Ochrony Danych”.

1. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Załącznik nr 3 Klauzula MAR**

**NOTA INFORMACYJNA**

**dotycząca obowiązków informacyjnych spółki publicznej**

Na ORLEN S.A, będącym podmiotem dominującym względem ORLEN Neptun Sp. z o.o., (dalej zwanymi ORLEN Neptun) ciążą obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającym dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z późn. zm. (dalej „Rozporządzenie MAR”).

W związku z tym, stosując przepisy powyższego rozporządzenia:

1. ORLEN Neptun poinformuje drugą stronę umowy, iż w wyniku wykonywania zadań dla ORLEN Neptun weszła ona w posiadanie informacji poufnej w rozumieniu rozporządzenia MAR, którą to informację ORLEN S.A. przekaże niezwłocznie lub z opóźnieniem do publicznej wiadomości.
2. Informacja poufna w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.
3. Jeśli wystąpią okoliczności o których mowa w pkt. 1, to zgodnie art. 18 Rozporządzenia MAR:
   1. Druga strona umowy zobowiązana będzie do sporządzenia listy osób mających dostęp do określonej powyżej informacji poufnej. Na liście tej druga strona umieści osoby, które są jej pracownikami lub działają w jej imieniu lub na jej rzecz.
   2. Druga strona umowy podejmie wszelkie zasadne kroki w celu zapewnienia, aby każda osoba uwzględniona na liście osób mających dostęp do informacji poufnych potwierdziła na piśmie związane z tym obowiązki wynikające z przepisów ustawowych i wykonawczych oraz była świadoma sankcji mających zastosowanie w razie wykorzystywania informacji poufnych i bezprawnego ich ujawniania.
   3. Druga strona umowy będzie zobowiązana do niezwłocznej aktualizacji listy, ściśle według art. 18 ust.4 Rozporządzenia MAR.
   4. Druga strona umowy będzie zobowiązana do przechowywania swojej listy osób mających dostęp do informacji poufnych przez okres co najmniej pięciu lat od jej sporządzenia lub aktualizacji.
   5. Druga strona umowy przedstawi listę osób mających dostęp do informacji poufnych Komisji Nadzoru Finansowego jeśli organ ten wystąpi do niej z takim żądaniem.

4. Format listy osób mających dostęp do informacji poufnych określa Rozporządzenie Wykonawcze Komisji (UE) 2016/347 z dnia 10 marca 2016 r. ustanawiające wykonawcze standardy techniczne w odniesieniu do określonego formatu list osób mających dostęp do informacji poufnych i ich aktualizacji zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014.

**Załącznik 4**

Klauzula Sankcyjna

1. Oświadczenia KONTRAHENTA

Kontrahent oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia Umowy zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:

* + 1. pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, a także inne podmioty o podobnym charakterze oraz organy działające w ich imieniu (dalej: „**Przepisy Sankcyjne**”);
    2. nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „**Podmiot Objęty Sankcjami**”);
    3. nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;
    4. nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
    5. nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

1. Zobowiązania KONTRAHENTA
   1. Kontrahent zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:
      1. zarówno on, jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
      2. jakiekolwiek przysługujące mu na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
      3. wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.
   2. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 1 stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Kontrahent poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, Zamawiającego o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń;
   3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z winy Kontrahenta oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane.
   4. Ponadto jeżeli wskutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 lub pkt. 2.2 Zamawiający zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 1 (i), Zamawiający uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.