

**UMOWA RAMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KONSERWACJI, NAPRAW I UTRZYMANIA
ELEKTRONICZNYCH SYSTEMÓW ZABEZPIECZEŃ DLA OBIEKTÓW OZG BYDGOSZCZ NR [****]**

zawarta w [****], w dniu [****] r. *[lub wariantowo jeżeli umowa jest podpisywana kwalifikowanym podpisem elektronicznym:] w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron,* pomiędzy:

Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, Oddział Zakład Gazowniczy w Bydgoszczy, adres: ul. Jagiellońska 42, 85-097 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 525 24 96 411, REGON 142739519, o kapitale zakładowym 10.685.630.000,00 zł, którą reprezentuje:

1. Wojciech Łojewski – Dyrektor Oddziału Zakładu Gazowniczego w Bydgoszczy,
2. Paweł Olszewski – Zastępca Dyrektora ds. Technicznych Oddziału Zakładu Gazowniczego w Bydgoszczy

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS _____, NIP _____, REGON _____, o kapitale zakładowym _____, którą reprezentuje:

1. _____ – _____,
2. _____ – _____,

[Lub wariantowo w przypadku gdy umowę podpisują nie osoby ujawnione w KRS, a pełnomocnik:]

_____ – Pełnomocnik, na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

[Lub wariantowo w przypadku zawarcia umowy z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:]

_____ prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą: _____ ze stałym miejscem wykonywania działalności w _____, ul. _____, _____, NIP _____, REGON _____, działając-ą/ym osobiście/któr-ą/ego reprezentuje _____ jako pełnomocnik na podstawie załączonego do umowy pełnomocnictwa,

zwan-ą/ym dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca są również w dalszej części umowy zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza umowa ramowa jest w dalszej jej części zwana „**Umową**”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego prowadzonego w trybie uproszczonym.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi konserwacji Systemów Zabezpieczeń Elektronicznych, napraw serwisowych oraz modyfikacji elektronicznych systemów zabezpieczeń (**Usługi**), na podstawie jednostkowych zamówień (**Zamówienia**), składanych w miarę zaistnienia potrzeby Zamawiającego (**Przedmiot Umowy**).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi Warunkami Umów Realizowanych dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.” z dnia 12.05.2025r. (**OWU**), dostępnymi na stronie

internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: *Dla kontrahenta / Pliki do pobrania*. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z OWU przed zawarciem Umowy, nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości. Strony potwierdzają, iż OWU stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU lub innych załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem § 12 OWU.

3. Szczegółowy opis i zakres Usług świadczonych w ramach Przedmiotu Umowy, zawiera Załącznik Nr 1.
4. Umowa nie zobowiązuje Zamawiającego do zamówienia wszystkich Usług, które określa Załącznik Nr 1. Zamawiający zamawia Usługi według własnych potrzeb. Zamawiający zobowiązuje się jednak do zamówienia wszystkich usług konserwacji urządzeń i instalacji Elektronicznych Systemów Zabezpieczeń w obiektach i ilości wskazanych w Załączniku nr 1.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na wykonanie Umowy z pomocą osób trzecich lub powierzenie wykonania Umowy osobom trzecim.

§ 2. OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne możliwości techniczne oraz wiedzę, potrzebne do prawidłowej realizacji Umowy oraz zobowiązuje się wykonać Umowę dochowując najwyższej staranności. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu Umowy stosować się do wytycznych Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania Umowy odpowiedni nadzór nad wykonywanymi pracami oraz cały niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy personel oraz nadzór nad nim.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania „Wymagań w zakresie BHP, Ppoż. i OŚ dla Wykonawców świadczących usługi na rzecz i terenie PSG sp. z o.o.” z dnia 26.06.2024r. (**Wymagania**), dostępnych na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: *Dla kontrahenta / Pliki do pobrania*. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Wymaganiami przed zawarciem Umowy, nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości, jak również zobowiązuje się do zapoznania z Wymaganiami swoich pracowników oraz inne osoby, przy pomocy których będzie realizował Przedmiot Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania „Klauzuli Etycznej” z dnia 09.10.2025r. (**Klauzula**), dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: *Dla kontrahenta / Pliki do pobrania*. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Klauzulą przed zawarciem Umowy, nie wnosi do niej zastrzeżeń oraz akceptuje je w całości, jak również zobowiązuje się do zapoznania z Klauzulą swoich pracowników oraz inne osoby, przy pomocy których będzie realizował Przedmiot Umowy.
5. Wykonawca zapewni, że jego pracownicy wykonujący Usługi będą posiadali wszelkie wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia, potwierdzone wymaganymi dokumentami, których okazania Zamawiający może zażądać w każdym czasie.
6. Wykonawca zapewni koordynację swoich działań ze służbami Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy w sposób niezakłócający realizacji bieżących zadań przez Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie wykonywał Usługi w dni robocze i w dni wolne od pracy w godzinach pracy jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
8. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

[Postanowienie opcjonalne:]

9. Wykonawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

10. Wykonawca oświadcza, że przed przystąpieniem do wykonywania Przedmiotu Umowy zapoznał się z treścią obowiązującego Programu Zgodności Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. (**Program zgodności**), którego celem jest zapewnienie równego i niedyskryminującego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz ochrona informacji sensytywnych. Program Zgodności oraz lista użytkowników systemu dystrybucyjnego są dostępne na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: Dla kontrahenta / Pliki do pobrania. Wykonawca w ramach wykonywania Umowy zobowiązuje się do równego i niedyskryminującego traktowania użytkowników systemu dystrybucyjnego Zamawiającego oraz ochrony informacji sensytywnych, jak również wykorzystywania przedmiotowych danych jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada wszystkie wymagane zezwolenia, koncesje i zgody niezbędne dla świadczenia usług konserwacji i napraw awaryjnych oraz do zawarcia i wykonania Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem usług będących przedmiotem umowy dysponuje koncesją MSWiA nr [***] wydaną w dniu [***] na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia w formie zabezpieczenia technicznego.
13. Wykonawca zapewni, że jego pracownicy (których wykaz stanowi Załącznik nr 6 do Umowy) realizujący przedmiot umowy będą posiadali wszelkie wymagane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa uprawnienia (wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego oraz uprawnienia SEP – co najmniej jeden technik w zespole obecnym na obiekcie podczas realizacji przedmiotu Umowy, potwierdzone wymaganymi dokumentami, których okazania Zamawiający może zażądać w każdym czasie).
14. Wykonywane w ramach umowy prace nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności przemysłowej, oraz będą wykonywane w ramach posiadanych przez Zamawiającego certyfikatów i licencji.
15. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzać, w uzgodnionych z Zamawiającym terminach, czynności konserwacyjne (przegląd okresowy elektronicznych systemów zabezpieczeń).
16. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić w Obiekcie do usuwania awarii i niesprawności urządzeń i instalacji wchodzących w skład elektronicznych systemów zabezpieczeń, a także ich modyfikacji w czasie określonym w Załączniku nr 1 – „Opis przedmiotu zamówienia”.
17. Wykonawca zobowiązuje się do utylizacji odpadów powstałych w wyniku wykonywania usług będących przedmiotem umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
18. Wykonawca oświadcza, że w okresie obowiązywania Umowy zobowiązuje się do niezatrudniania przy wykonywaniu Umowy na jakiegokolwiek podstawie prawnej, czy to umowy o pracę, czy umowy cywilnoprawnej, osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane do dnia upływu okresu obowiązywania Umowy .

§ 3. ZAMÓWIENIA

1. Każda Usługa będzie świadczona przez Wykonawcę na podstawie Zamówienia.
2. Zamówienie przekazywane jest Wykonawcy drogą mailową lub w formie pisemnej.
3. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do składania Zamówień zostaną wskazane przez Koordynatora w formie listy przesłanej do Wykonawcy drogą mailową. Zmiana osób upoważnionych do składania Zamówień nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zamówienie powinno określać co najmniej zakres i miejsce realizacji Usługi.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzenia otrzymanego Zamówienia w takiej samej formie, w jakiej Zamawiający je złożył, w terminie 12 godzin. W przypadku braku jakiegokolwiek oświadczenia Wykonawcy w tym terminie, Zamówienie uznaje się za przyjęte do realizacji.
6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Usługi w terminie wskazanym w Zamówieniu, jednak nie dłuższym niż:

- 1) Wykonanie cyklu konserwacyjnego tj. konserwacja wszystkich Elektronicznych Systemów Zabezpieczeń (w każdym obiekcie) wskazanych Załączniku nr 1 w terminie 60 dni od dnia otrzymania Zamówienia.
- 2) Usuwanie usterek i modyfikacje systemu – zgodnie z treścią Załącznika nr 1.

Strony mogą w poszczególnym Zamówieniu ustalić krótszy termin jego realizacji, w przypadku braku takiego ustalenia obowiązuje termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 4. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy w okresie od dnia 01.01.2027r. do dnia 31.12.2028r.
2. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą osiągnięcia maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 6.1, o ile maksymalna kwota wynagrodzenia zostanie osiągnięta przed upływem terminu realizacji Umowy określonym w ust. 1.

§ 5. POTWIERDZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Każdorazowa realizacja Usług objętych Zamówieniem zostanie potwierdzona:
 - 1) Protokoły z wykonania konserwacji – Załączniki nr 4
 - 2) Pisemne sprawozdania – Załącznik nr 5 po zakończeniu każdego cyklu przeglądów okresowych / konserwacji, zawierające w szczególności: wykaz konserwowanych systemów w podziale na obiekty, informacje o sprawności lub nie każdego z konserwowanych systemów, uwagi i zalecenia dla każdego z systemów. Przedmiotowe sprawozdanie Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty ostatniego przeglądu/konserwacji w danym cyklu.
 - 3) Karta zgłoszenia serwisowego – Załącznik nr 4, przesyłane drogą elektroniczną w formie skanu na adres e-mail: andrzej.kozakowski@psgaz.pl oraz michal.miklasz@psgaz.pl
2. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru Przedmiotu Umowy w terminie [7] dni [roboczych] od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do takiego odbioru drogą mailową lub w formie pisemnej.
3. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia uwag drogą mailową lub w formie pisemnej co do prawidłowości realizacji Zamówienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołów o których mowa w ust. 1. W razie zgłoszenia takich uwag Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie [7] dni od dnia ich zgłoszenia lub innym uzgodnionym przez Strony.
4. Za dzień wykonania Przedmiotu Umowy uznaje się:
 - 1) za dany cykl konserwacyjny uznaje się dzień akceptacji przez Zamawiającego protokołów wykonania konserwacji oraz sprawozdań, o których mowa w ust. 1 – w przypadku, gdy Zamawiający nie zgłosi uwag co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy.
 - 2) za realizację napraw serwisowych, usuwania awarii oraz modyfikacji systemów uznaje się dzień akceptacji przez Zamawiającego kompletnej karty zgłoszenia serwisowego, o której mowa w ust. 1 - w przypadku, gdy Zamawiający nie zgłosi uwag co do prawidłowości realizacji zlecenia.

§ 6. WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Wykonawca za realizację Przedmiotu Umowy otrzyma łączne wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty [****] (słownie: [****] złotych) z czego:
 - 1) [****] (słownie: [****]) stanowi wynagrodzenie z tytułu realizacji usług konserwacji Elektronicznych Systemów Zabezpieczeń,

- 2) [****] (słownie: [****]) wynagrodzenie z tytułu realizacji napraw, usuwania awarii, wymiany urządzeń oraz modyfikacji Elektronicznych Systemów Zabezpieczeń, a także dodatkowych czynności wykraczające poza zakres Przedmiotu Zamówienia.
2. Rozliczenie płatności z tytułu konserwacji Systemów Zabezpieczenia Elektronicznego następować będzie po cyklu przeglądów konserwacyjnych i będzie obejmowała należność z tytułu wszystkich przeglądów konserwacyjnych zrealizowanych w Obiektach Zamawiającego w danym cyklu na podstawie Załącznika Nr 2 „Formularz oferty”.
3. Wynagrodzenie za naprawy, usuwanie awarii, wymianę urządzeń oraz modyfikacje elektronicznych systemów zabezpieczeń, a także dodatkowe czynności wykraczające poza zakres Przedmiotu Zamówienia rozliczane będzie na podstawie kalkulacji powykonawczej zgodnie z Kartą Zgłoszenia Serwisowego stanowiącą Załącznik nr 3, sporządzonej w oparciu o ceny stawki roboczogodziny, kosztu dojazdu (jeden dojazd / dzień – bez względu na ilość pracowników zaangażowanych w realizację zlecenia) do obiektu (wskazane w Formularzu Oferty – Załącznik nr 2) powiększone o koszt części zamiennych użytych podczas wykonywania napraw i usuwania awarii.
4. Zamawiający ma prawo zażądać potwierdzenia rzeczywiście poniesionych kosztów zakupu części zamiennych i urządzeń tj. przedstawienia faktur, rachunków. Ponadto Zamawiający zastrzega, że koszt zakupu urządzeń nie może przekraczać średnich wartości rynkowych urządzeń (ustalonych na podstawie ogólnodostępnych cenników, porównywarek cenowych).
5. Usługi opisane w § 1 ust. 3 oraz ust.4 będą realizowane przez Wykonawcę po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym zakresu prac i szacowanych (maksymalnych) cen jednostkowych części zamiennych.
6. Jeżeli wyczerpanie kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt. 2 nastąpi przed terminem obowiązywania Umowy, określonym w § 4, Wykonawca zobowiązuje się w dalszym ciągu wykonywać ww. usługi do czasu rozwiązania umowy i nie przysługują Wykonawcy z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt. 2 przed zakończeniem terminu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa w tym zakresie, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie wyrażone jest w kwocie netto i zostanie powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
8. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej:
 - 1) Faktury ustrukturyzowanej przesłanej przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury oraz po dostarczeniu, zgodnie z ust. 9, oryginału lub kopii podpisanego przez Strony protokołu sprawozdania, karty zgłoszenia serwisowego lub
 - 2) Faktury elektronicznej przesłanej zgodnie z ust. 13 na adres wskazany w ust. 17.2, z zastrzeżeniem ust. 18, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wraz z oryginałem lub kopią podpisanego przez Strony protokołu odbioru, sprawozdania, karty zgłoszenia serwisowego.Podstawą do wystawienia faktury będzie wykonanie Zamówienia / Zamówień w danym miesiącu rozliczeniowym stosownie do postanowień § 5.4. Do wystawienia faktury uprawniony jest Wykonawca. Wykonawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia wykonania, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Przez datę otrzymania faktury należy rozumieć dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
9. Załączniki do faktury ustrukturyzowanej, przesłanej przy użyciu KSeF, należy przekazywać Zamawiającemu za pośrednictwem narzędzia dostępnego na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: *Dla Kontrahenta / KSeF - Formularz załączników do faktur*. W drodze wyjątku dopuszcza się przesłanie dokumentów:
 - 1) drogą mailową na adres koordynatora Zamawiającego wskazany w § 11.1.1);
 - 2) w postaci linku do własnych zasobów Wykonawcy, zamieszczonego na fakturze ustrukturyzowanej;
10. Strony postanawiają, że w przypadku wystawiania faktur w trybie offline²⁴ oraz w trybie offline – niedostępność KSeF, Wykonawca będzie przysyłał faktury tylko i wyłącznie poprzez KSeF.

11. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez bank [****] o numerze [****], wskazany na fakturze. Za dzień płatności Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy jest skuteczna dla Zamawiającego z chwilą powiadomienia go przez Wykonawcę poprzez pisemne oświadczenie i nie stanowi zmiany Umowy. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który zostanie wskazany na fakturze jest numerem rachunku bankowego Wykonawcy, otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz znajduje się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
12. Na fakturze Wykonawca wskaże:
Dane nabywcy: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., ul. Wojciecha Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, NIP 5252496411,
Dane odbiorcy: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o., Oddział Zakład Gazowniczy w Bydgoszczy, adres: ul. Jagiellońska 42, 85-097 Bydgoszcz,
oraz następujące informacje: nr Umowy, nr Zamówienia, dane osoby składającej Zamówienie (tj.: imię i nazwisko oraz nazwa komórki organizacyjnej tej osoby), termin płatności 30 dni.
13. Strony dopuszczają stosowanie faktur elektronicznych, które zostaną przesłane na adres wskazany w ust. 17.2, tylko w przypadku awarii KSeF (tryb awaryjny lub awaria całkowita), w przypadku podmiotów nieobjętych obowiązkiem wystawiania i udostępniania faktur przy użyciu KSeF albo do dnia poprzedzającego dzień, w *Wykonawca* obowiązany będzie do wystawiania i udostępniania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, faktury będą wystawiane i przesyłane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, przy zagwarantowaniu ich autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności, w postaci zabezpieczonego przed edycją pliku (to jest w formacie PDF). Pliki z fakturami skompresowane, zaszyfrowane lub w formacie innym niż spełniający wymogi przewidziane w zdaniu pierwszym albo pliki zamieszczone pośrednio w wiadomości będącej załącznikiem innej wiadomości, nie będą uważane za skutecznie doręczone faktury elektroniczne. W sposób wskazany w niniejszym ustępie należy przekazywać również pozostałe dokumenty księgowe, niebędące fakturą.
15. Faktury wystawione w trakcie awarii KSeF (tryb awaryjny lub awaria całkowita) należy opatrzyć odpowiednimi kodami QR. Do przesłanej faktury należy dołączyć wszystkie załączniki wymagane Umową. W przypadku przesyłania faktur wystawionych w trybie awarii, Wykonawca wskaże w temacie wiadomości e-mail informacje świadczące o załączeniu ww. faktur np.: „Awaria KSeF faktura/(-y)”, dodatkowo w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej.
16. Faktury wystawione przez Wykonawcę, który nie jest obowiązany do wystawiania i udostępniania faktur przy użyciu KSeF, przesyłane są w formie elektronicznej na adres wskazany w ust. 17.2. Wykonawca wskaże w temacie wiadomości e-mail informacje świadczące o załączeniu faktur elektronicznych np.: „faktura / korekta faktury”, zaś w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej.
17. Strony zastrzegają, że faktury elektroniczne uznaje się za skutecznie wysłane i doręczone, tylko jeżeli zostały wysłane i odebrane przy użyciu niżej wskazanych adresów e-mail:
 - 1) dla wysyłki przez Wykonawcę - e-mail: [****],
 - 2) dla przyjęcia przez Zamawiającego - e-mail: faktury.elektroniczne@psgaz.pl.
18. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego nie jest możliwe wystawienie lub przesłanie faktury elektronicznej, Strona, u której przyczyny te wystąpią, niezwłocznie poinformuje drugą Stronę. W takiej sytuacji *Wykonawca* zobowiązany jest do doręczenia faktury na adres: Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa.
19. Zmiana adresu, o którym mowa w ust. 17 oraz ust. 18, jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia i nie stanowi zmiany Umowy.
20. W przypadku nieterminowej zapłaty *Wykonawca* może naliczyć Zamawiającemu odsetki za opóźnienie w wysokości zgodnej z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 7. GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na usługi, części i podzespoły na okres 24 miesięcy lub zgodnie z gwarancją producenta (jeżeli dotyczy), w zależności, która jest dłuższa. Bieg gwarancji zaczyna się od dnia, o którym mowa w § 5.4. Wykonawca zapewnia, że w okresie obowiązywania gwarancji, Usługi, które zostaną zrealizowane na rzecz Zamawiającego, będą zrealizowane prawidłowo.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach zainstalowanego osprzętu oraz niezwłocznej nieodpłatnej naprawy lub ponownego wykonania Usługi w sposób prawidłowy. Termin gwarancji biegnie na nowo od momentu ponownego wykonania Usługi, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
3. Wykonawca zapewnia, iż nieprawidłowości ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia Wykonawcy ujawnionych nieprawidłowości, chyba, że Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu, uzasadnione względami technicznymi lub organizacyjnymi, na które powoła się Wykonawca. Wykonawca nie ma prawa odmówić spełnienia świadczenia gwarancyjnego.
4. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Usługi w sposób prawidłowy zgodnie z udzieloną gwarancją jakości, Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonania Usługi przez podmiot trzeci na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo zgłaszać reklamacje drogą mailową lub w formie pisemnej na adresy ***.
6. Reklamacja powinna zawierać wstępny opis nieprawidłowości, braków, uszkodzeń.

§ 8. ZAKOŃCZENIE UMOWY I KARY UMOWNE

1. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na zasadach określonych w § 5 OWU.
2. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy następującymi karami umownymi:
 - 1) za niewykonanie Usług objętych danym Zamówieniem w terminie wskazanym w Umowie, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za niewykonanie w terminie Usług objętych danym Zamówieniem – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1 / wynagrodzenia netto należnego za dane Zamówienie, którego niewykonania kara umowna dotyczy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) za nieterminowe usunięcie nieprawidłowości w wykonanej na rzecz Zamawiającego Usłudze, chyba że Wykonawca nie ponosi winy za niewykonanie tego obowiązku w terminie – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1 / wynagrodzenia netto należnego za dane Zamówienie, w ramach którego wykonywana była Usługa, za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za naruszenie postanowień § 7 OWU dotyczących bezpieczeństwa i ochrony informacji – w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1, za każde naruszenie,
 - 4) w razie wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (niezależnie od podstawy prawnej) – w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1,
3. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 6.1.

§ 9. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 10 OWU.

2. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy przed zawarciem Umowy.
3. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy stanowi kwotę [****] zł (słownie: [****] złotych) tj. 3% wartości umowy brutto.
4. Wykonawca może wnieść zabezpieczenie w jednej lub kilku formach, o których mowa w § 10.4 OWU.

§ 10. UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ogólnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przez cały okres realizacji Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 11 OWU.

§ 11. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY I DORĘCZENIA

1. Każda ze Stron powołuje swojego przedstawiciela do bieżących kontaktów, który będzie nadzorować sprawną realizację Umowy, zwanego dalej Koordynatorem:
 - 1) Koordynatorem ze strony Zamawiającego jest Michał Miklasz, tel. 663 770 942, e-mail: michal.miklasz@psgaz.pl oraz Andrzej Kozakowski tel. 885 951 984, e-mail: andrzej.kozakowski@psgaz.pl
 - 2) Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest [****], tel. [****], e-mail: [****].
2. Koordynatorzy są umocowani do dokonywania następujących czynności:
 - 1) podpisania protokołu odbioru,
 - 2) wyjaśniania niezgodności związanych z bieżącą realizacją zapisów Umowy,
3. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń:
 - 1) dla Zamawiającego – adres: PSG sp. z o.o. Oddział Zakład Gazowniczy w Bydgoszczy ul. Jagiellońska 42, 85-097 Bydgoszcz,
 - 2) dla Wykonawcy – adres: [****].
4. Zmiana osoby Koordynatora jest skuteczna dla drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3, Strony zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o nowym adresie do doręczeń, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres. Zmiana osoby Koordynatora lub adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy.
5. W przypadku gdy Strona składa oświadczenie w formie pisemnej powinno ono zostać doręczone za potwierdzeniem odbioru, osobiście lub na adres Strony wskazany w ust. 3. Za dzień doręczenia korespondencji uważa się dzień odbioru korespondencji przez adresata. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego przesyłką poleconą lub kurierską z przyczyn dotyczących Strony będącej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru pisma przez Stronę lub zmiany adresu, pismo uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono zlecenie jego doręczenia podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (świadczącemu usługi kurierskie).

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wynikać na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Oddziału Zamawiającego tj.: Oddziału Zakładu Gazowniczego w Bydgoszczy.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 13. ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik Nr 1	Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik Nr 2	Formularz oferty/Formularz cenowy
Załącznik Nr 3	Karta Zgłoszenia Serwisowego
Załącznik Nr 4	Protokół z wykonania konserwacji
Załącznik Nr 5	Sprawozdanie z przeprowadzonego cyklu konserwacji
Załącznik Nr 6	Wykaz osób realizujących przedmiot Umowy ze strony Wykonawcy
Załącznik Nr 7	Klauzula antykorupcyjna
Załącznik Nr 8	Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy

PODPISY:

Zamawiający:

Wykonawca:

