



## REGULAMIN CONNECT PLATFORMY ZAKUPOWEJ GRUPY ORLEN

### § 1 Przedmiot regulaminu

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady korzystania z CONNECT Platformy Zakupowej Grupy ORLEN.

### § 2 Definicje

1. **Administrator bazy oferentów (Administrator)** - pracownik Usługodawcy odpowiedzialny za zarządzanie bazą Oferentów, w tym weryfikację Wniosków rejestracyjnych.
2. **Aukcja elektroniczna (Aukcja)** - licytacja elektroniczna organizowana w Systemie CONNECT, według kryteriów ustalonych przez podmiot publikujący zapytanie ofertowe. Zasady przeprowadzenia Aukcji określa odrębny regulamin.
3. **Baza Oferentów** - zbiór Oferentów zarejestrowanych w Systemie CONNECT, zawierający m.in. dane podane przez Użytkowników podczas rejestracji.
4. **Elektroniczne zapytanie ofertowe (Zapytanie)** - funkcjonalność Systemu CONNECT umożliwiająca Oferentowi złożenie drogą elektroniczną oferty wraz z niezbędnymi dokumentami w postaci załączników.
5. **Grupa kapitałowa ORLEN** - spółki należące do grupy kapitałowej ORLEN, w tym PKN ORLEN S.A..
6. **Hasło** - oznacza ciąg liter, cyfr oraz znaków specjalnych wybranych przez Użytkownika podczas rejestracji w Systemie CONNECT, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika do Systemu CONNECT. Hasło powinno być zgodne z polityką bezpieczeństwa haseł w Systemie CONNECT przekazywaną Użytkownikowi drogą e-mailową w procesie rejestracji.
7. **Konto Użytkownika** - przypisane indywidualnie każdemu użytkownikowi konto o określonym zbiorze uprawnień do funkcji Systemu CONNECT.
8. **Login** - oznacza identyfikator Użytkownika zarejestrowanego w Systemie CONNECT zgodnie z niniejszym Regulaminem. Za pośrednictwem Loginu Użytkownik zarejestrowany korzysta z Usług udostępnionych w Systemie CONNECT. Login Użytkownika jest unikalny.

9. **Newsletter** - informacja przekazywana drogą mailową o bieżących opublikowanych zapytaniach ofertowych w Systemie Connect. Przesyłany Newsletter zawiera informację o zapytaniach ofertowych w kategoriach wybranych podczas procesu rejestracji. Informacje przekazywane w newsletterze nie są informacjami handlowymi.
10. **Oferent** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zaakceptowała warunki niniejszego Regulaminu oraz uzyskała dostęp do Usług świadczonych w ramach Systemu CONNECT Platformy Zakupowej Grupy ORLEN.
11. **Oferta** - oświadczenie woli zawarcia umowy składane przez Oferenta w formie elektronicznej poprzez System Connect, złożone w wyznaczonym terminie, w odpowiedzi na Elektroniczne Zapytanie Ofertowe.
12. **Podmiot publikujący zapytanie ofertowe** - Grupa kapitałowa ORLEN. Lista spółek mających możliwość publikacji zapytań ofertowych dostępna jest na stronie głównej Systemu CONNECT.
13. **Regulamin** - niniejszy Regulamin, stanowiący spis zasad korzystania z CONNECT Platformy Zakupowej Grupy ORLEN.
14. **Platforma Zakupowa Grupy ORLEN (System CONNECT)** - oznacza aplikację internetową CONNECT Platforma Zakupowa Grupy ORLEN dostępną pod adresem internetowym <https://connect.orlen.pl>, w ramach której organizowane są m.in. Aukcje, przesyłane zapytania ofertowe, składane oferty handlowe.
15. **Usługa** - usługa dająca możliwość składania Ofert na elektroniczne zapytania ofertowe do postępowań zakupowych wraz z pozostałymi powiązаныmi funkcjonalnościami umożliwiającymi ich złożenie.
16. **Usługodawca** - oznacza Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy XIV Wydział Gospodarczy w Warszawie pod numerem: 0000028860 NIP: 774-00-01-454, będącą jednocześnie właścicielem CONNECT Platformy Zakupowej Grupy ORLEN.
17. **Użytkownik** - Oferent albo osoba reprezentująca Oferenta, identyfikowana poprzez adres e-mail oraz login, posiadająca dostęp do Systemu CONNECT, prowadząca w ramach Systemu CONNECT działania w imieniu własnym albo w imieniu i na rzecz Oferenta.
18. **Wniosek rejestracyjny** - wniosek o zarejestrowanie Oferenta i Użytkownika w Systemie CONNECT.

### **§ 3 Postanowienia ogólne**

1. Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że postępowania zakupowe realizowane za pomocą Systemu CONNECT prowadzone są w trybie negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 oraz aukcji i przetargu w rozumieniu art. 70<sup>1</sup> - 70<sup>5</sup> k.c.
2. Oferty złożone przez Oferenta za pomocą Systemu CONNECT muszą być złożone przez osoby posiadające stosowne umocowanie do reprezentowania Oferenta.
3. Udział w Elektronicznych zapytaniach ofertowych z wykorzystaniem Systemu CONNECT możliwy jest wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników posiadających Login i Hasło oraz aktywne Konto Użytkownika.
4. Rejestracja i udział w postępowaniach w Systemie CONNECT są bezpłatne.
5. Prawa do nazwy Systemu CONNECT oraz treści Zapytań w nim zamieszczonych są zastrzeżone i nie wolno ich kopiować.

### **§ 4 Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewłaściwym działaniem Systemu CONNECT w sytuacjach, w których pojawiają się komunikaty błędów, braki informacji, opóźnienia podczas wykonywanej operacji lub podczas przekazu danych albo inne zakłócenia, które mogą być efektem awarii sprzętu komputerowego lub działania wirusa komputerowego po stronie Użytkownika.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z Systemu CONNECT, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
3. Usługodawca uprawniony jest do czasowego wstrzymania działania Systemu CONNECT w zakresie niezbędnym dla podjęcia i przeprowadzenia planowanych napraw oraz instalacji nowych wersji Systemu CONNECT.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Systemu CONNECT w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań, które uzna za stosowne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników w tym między innymi blokowania Kont Użytkowników w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania Regulaminu lub działań powodujących lub mogących spowodować szkodę dla spółki z GK ORLEN. Działania te nie

wymagają informowania Użytkownika o przyczynach wprowadzonych blokad Konta Użytkownika.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia w sprzęcie Użytkownika, który może mu uniemożliwiać korzystanie z Systemu CONNECT.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy i ograniczenia wynikające ze złej jakości połączeń transmisji danych.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z niespełnienia minimalnych wymagań technicznych po stronie Oferenta opisanych w § 7 ust. 3, w tym w szczególności stosowania innej przeglądarki internetowej niż wymagana.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z działań osób trzecich podających się za Oferenta.
10. Usługodawca nie zapewnia dostępności historycznych, złożonych ofert. Oferty złożone pozostają w dyspozycji Usługodawcy.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wzięcia udziału w Elektronicznym zapytaniu ofertowym lub Aukcji elektronicznej przez osobę trzecią podającą się za Oferenta, a w szczególności, gdy udział osoby trzeciej nastąpił w wyniku utraty lub kradzieży, jak także umyślnego lub nieumyślnego przekazania przez Oferenta informacji niezbędnych do korzystania z Systemu CONNECT, w tym Loginu i Hasła. Oferent odpowiada za działania takich osób jak za działania własne.

#### **§ 5 Odpowiedzialność Użytkownika**

1. Poprzez fakt rejestracji i korzystania z Systemu CONNECT Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego wszystkie postanowienia oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
2. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania swojego Loginu i Hasła osobom trzecim. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę tych danych przed dostępem niepowołanych osób trzecich.
3. Użytkownik odpowiada za działania na jego koncie niezależnie od osoby zalogowanej.

#### **§ 6 Odpowiedzialność Oferenta.**

1. Nie dopuszcza się przekazywania przez Oferenta niezamówionych treści reklamowych.
2. Nie dopuszcza się zamieszczania treści zakazanych prawnie, naruszania know how, dóbr osobistych, zasad uczciwej konkurencji, tajemnic handlowych.

## **§ 7 Warunki korzystania z systemu, w tym wymagania sprzętowe i oprogramowanie**

1. Możliwość korzystania z Systemu CONNECT mają tylko zarejestrowani Użytkownicy posiadający Login i Hasło.
2. Za zarejestrowanego Użytkownika uważa się Użytkownika, który przesłał znajdujący się na stronie formularz rejestracyjny zgodnie z wytycznymi, w szczególności:
  - wypełnił wszystkie wymagane pola oznaczone symbolem „\*“;
  - oświadczył, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia.
3. Minimalne wymagania techniczne:
  - a) Komputer klasy PC z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows XP/Vista/Windows7/ Windows 8/Windows 10;
  - b) W przypadku komputera z systemem operacyjnym Microsoft Windows 7/Windows 8 przeglądarka MS Internet Explorer 10.0 (lub nowsza) z obsługą Active X , lub dla systemów operacyjnych XP/Vista/Windows 7/Windows 8 przeglądarka Firefox z obsługą Javy oraz przeglądarka Chrome, siła szyfrowania: 128bit. W przypadku komputera z systemem operacyjnym Microsoft Windows 10 przeglądarka MS Internet Explorer 11 z obsługą Active X, Chrome lub Firefox z obsługą Javy, siła szyfrowania: 128bit;
  - c) W przypadku Aukcji elektronicznej komputer z systemem operacyjnym Microsoft Windows7/ Windows 8 przeglądarka MS Internet Explorer 10.0 (lub nowsza) z obsługą Active X, lub dla systemów operacyjnych XP/Vista/Windows 7/Windows 8. W przypadku komputera z systemem operacyjnym Microsoft Windows 10 przeglądarka MS Internet Explorer 11 z obsługą Active X. Inne niż wyżej wymienione systemy operacyjne (m.in. Linux, iOS itd.) oraz przeglądarki (m.in. Opera, Safari, Maxthon itd.) nie są dedykowane do obsługi Systemu CONNECT. Korzystanie z innych systemów operacyjnych, przeglądarek i/lub z systemów operacyjnych oraz przeglądarek nie wspieranych przez usługodawcę może skutkować pojawieniem się nieprawidłowości i błędów w funkcjonowaniu Systemu CONNECT;
  - d) podłączenie do Internetu: min 512 kb na komputer (zalecane szerokopasmowe łącze internetowe).

## **§ 8 Rejestracja**

1. W celu zarejestrowania się do Systemu CONNECT, Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, udostępniony na stronie internetowej Systemu CONNECT i przesyła go drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje na podany we wniosku rejestracyjnym adres e mail, tymczasowe hasło,

które następnie przy pierwszej rejestracji zobligowany jest zmienić. Hasło powinno być zgodne z polityką bezpieczeństwa haseł tzn. mieć przynajmniej 8 znaków, w tym 1 małą i 1 wielką literę oraz 1 znak specjalny (np. ! \$ & itp.). Nowe hasło nie może być takie samo jak jedno z ostatnich 2 haseł.

2. Wypełnienie formularza rejestracyjnego następuje z zachowaniem poniższych zasad:
    - a) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego, chyba że pole jest oznaczone jako opcjonalne. Obligatoryjne dane Oferenta wymagane podczas rejestracji to: pełna nazwa firmy, rodzaj działalności, prefiks, NIP (lub inny numer identyfikacyjny obowiązujący w danym kraju), adres, miejscowość, kraj, numer telefonu służbowego, służbowy adres e mail. Obligatoryjne dane Użytkownika wymagane podczas rejestracji: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, stanowisko, numer telefonu służbowego.
    - b) Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny być zgodne z prawdą tzn. być zgodne z informacjami zawartymi:
      - w przypadku firm polskich w KRS lub CEIDG,
      - w pozostałych przypadkach w stosownym dla danego kraju dokumencie potwierdzającym wiarygodność danych rejestrowych Oferenta.

Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za autentyczność informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego.

  - c) Użytkownik poprzez formularz rejestracyjny, powinien złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacji jego postanowień dostępnym na stronie <https://connect.ornlen.pl>.
3. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym, potwierdzenie rejestracji z prośbą o podanie nowego Hasła. Po ustawieniu nowego Hasła. Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do swojego Konta Użytkownika w Systemie Connect.
  4. W przypadku, gdy dany Użytkownik jest już zarejestrowany w Systemie CONNECT formularz rejestracyjny zostanie odrzucony wraz z informacją o podstawie odrzucenia.
  5. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, że Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcę, z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji opisanych w § 11 ust.1.

6. Nie istnieje możliwość rejestracji wielu Kont Użytkowników w ramach jednego Oferenta, jeśli adresy e-mail nie należą do domeny firmowej Oferenta.
7. W przypadku zmiany numeru NIP istnieje konieczność ponownej rejestracji Oferenta. Numer ten nie podlega zmianie.

### **§ 9 Rezygnacja, blokowanie kont Użytkowników oraz Kont Oferentów**

1. Pracownik Oferenta odpowiedzialny jest za niezwłoczne poinformowanie Usługodawcy o konieczności zablokowania danego Konta Użytkownika w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności, zawieszenia działalności, zmiany formy prawnej prowadzonej działalności, utraty upoważnienia, zmiany pracy, zwolnienia z pracy lub innej postaci utraty upoważnienia do korzystania z Konta Użytkownika. Informacja powinna zostać przesłana poprzez dostępne kanały komunikacji opisane w § 11 ust.1
2. Konta Użytkowników, którzy nie logowali się przez 2 ostatnie lata od czasu ostatniej zarejestrowanej aktywności w Systemie CONNECT będą blokowane bez konieczności informowania Użytkownika o przyczynach blokady.
3. Zablokowanie Oferenta lub Konta danego Użytkownika uniemożliwia wgląd do dotychczasowych ofert
4. Rezygnacja z otrzymywania newslettera możliwa jest po zalogowaniu się na swoje konto i cofnięciu wyrażonej zgody na jego otrzymywanie.
5. Informacja o rezygnacji z konta użytkownika powinna zostać przesłana poprzez dostępne kanały komunikacji opisane w § 11 ust.1

### **§ 10 Ochrona danych osobowych i pliki „cookies”**

1. Administratorem danych osobowych jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł.<sup>1</sup>
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę w celu realizacji Usługi na zasadzie dobrowolności. Odmowa podania danych skutkować będzie odmową świadczenia Usługi.
3. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, w tym z zapewnieniem prawa dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawa do ich poprawiania.

---

<sup>1</sup> Dotyczy Oferentów którzy są osobą fizyczną, w tym prowadzącą działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej

4. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i środków organizacyjno-technicznych zapobiegających przed dostępem do danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz przed zmianą, utratą lub uszkodzeniem danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz wydanych na podstawie tej ustawy rozporządzeń wykonawczych. Dane osobowe mogą być powierzane innym podmiotom na zasadach określonych przepisami prawa.
5. Usługodawca stosuje mechanizm plików „cookies”, stanowiących dane informatyczne, które przechowywane są na urządzeniach końcowych Użytkownika Systemu CONNECT.
6. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z systemu CONNECT.

#### **§ 11 Kontakt oraz pomoc techniczna w zakresie obsługi Systemu CONNECT**

1. Usługodawca odpowiada za wsparcie techniczne w zakresie obsługi Systemu CONNECT.  
Wsparcie techniczne odbywa się za pośrednictwem poniższych kanałów komunikacji:
  - a) Formularz kontaktowy w zakładce „Kontakt” na stronie <https://connect.orn.pl>.
  - b) Infolinia dostępna w różnych językach, nr telefonów znajdują się w zakładce „Kontakt” na stronie <https://connect.orn.pl>.
  - c) Formularz zgłoszeniowy dla zalogowanych Użytkowników znajduje się w stopce strony <https://connect.orn.pl> pod linkiem „Zgłoś”.
2. W przypadku, gdy Użytkownik nie pamięta hasła, ma możliwość jego przypomnienia lub zmiany poprzez wybór opcji „Przypomnij hasło” dostępnej na ekranie logowania do Systemu CONNECT.
3. W zakładce „Pomoc” na stronie Systemu CONNECT dostępna jest dla Oferenta instrukcja oferenta Systemu CONNECT.

#### **§ 12 Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Usług, będących przedmiotem Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zostać przesłana niezwłocznie za pomocą dostępnych form komunikacji opisanych w § 11 ust. 1 a), c).
3. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające oraz oznaczenie Oferenta i Użytkownika w szczególności jego imię i nazwisko.



4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni roboczych, licząc od dnia ich wniesienia.

### **§ 13 Bezpieczeństwo Teleinformatyczne**

1. Użytkownik zobowiązany jest, aby przez cały okres korzystania z Systemu Connect, komputer z którego realizowany będzie dostęp do Systemu Connect:
  - a) posiadał system operacyjny wraz z zainstalowanymi dla niego wszystkimi dostępnymi aktualizacjami,
  - b) posiadał zabezpieczenie hasłem konstruowanym z wykorzystaniem dobrych praktyk,
  - c) posiadał aktualne i aktywne oprogramowanie antywirusowe,
  - d) posiadał włączone zabezpieczenia typu firewall,
  - e) posiadał aktywny wygaszacz ekranu blokowany hasłem, uruchamiany automatycznie po upływie najwyżej 10 minut bezczynności użytkownika;

### **§ 14 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu**

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania go na stronie internetowej Systemu CONNECT.
2. Regulamin może ulec zmianie. O zmianie treści Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany na dwa tygodnie przed terminem zmiany poprzez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej Systemu CONNECT wiadomości o zmianie Regulaminu oraz drogą mailową na adres e mail podany podczas rejestracji.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Systemu CONNECT przesyłając prośbę z rezygnacją dostępnymi kanałami komunikacji opisanymi w § 11 ust.1. W przypadku rezygnacji Konto Użytkownika zostanie zablokowane, bez możliwości jego odblokowania.
4. Regulamin dostępny jest na stronie <https://connect.orklen.pl>. Brak akceptacji niniejszego Regulaminu jest jednoznaczny z rezygnacją z korzystania z Systemu CONNECT.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie internetowej CONNECT Platformy Zakupowej Grupy ORLEN treści reklamowych, w formach stosowanych w sieci internetowej.